

CARTA DE SERVIÇOS

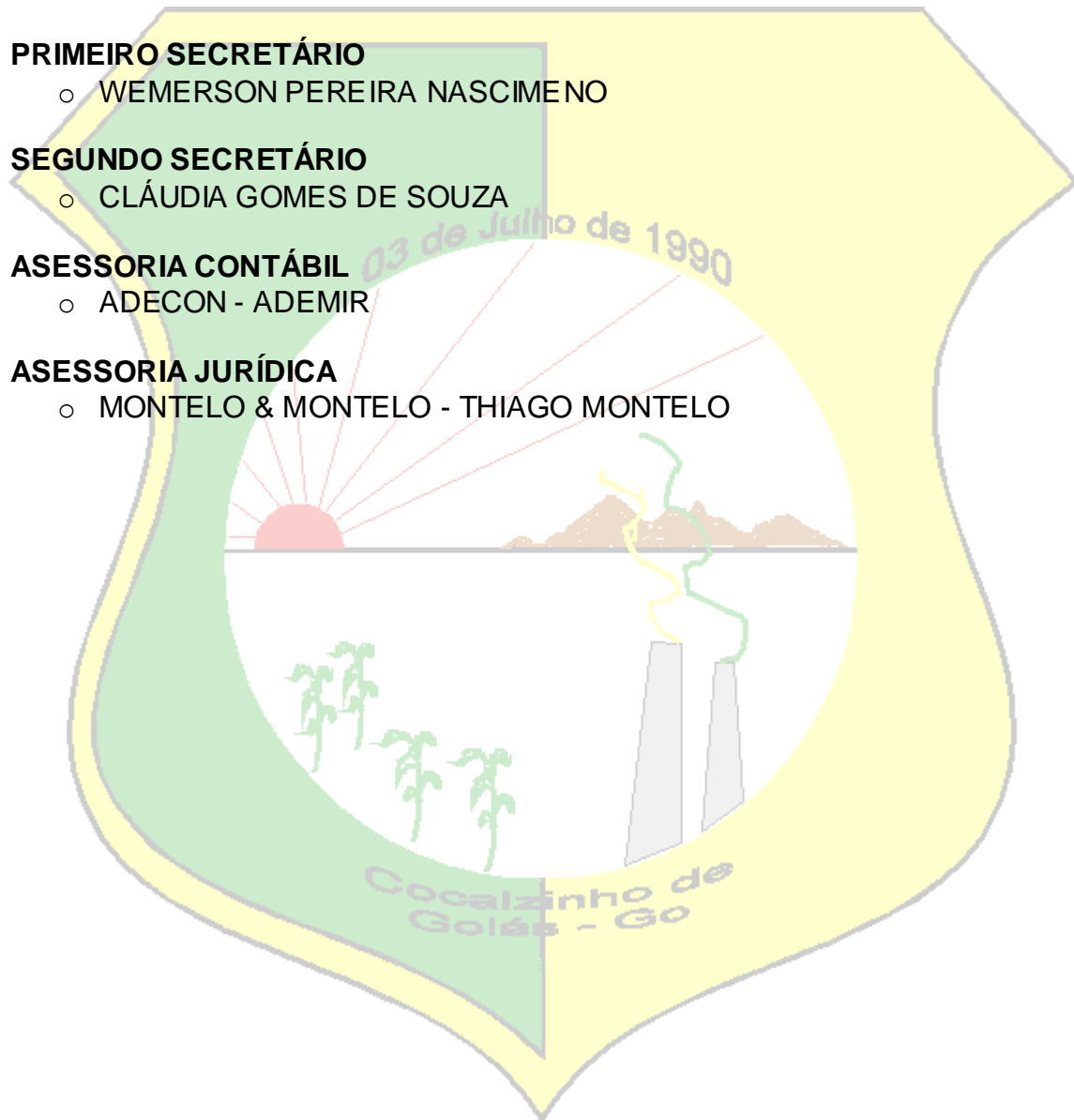
The coat of arms of Cocalzinho de Goiás is centered on the page. It features a shield with a yellow border. Inside the shield, there is a landscape scene with a sun rising over a body of water, mountains in the background, and a yellow vine-like structure on the right. The date "03 de Julho de 1990" is written in a semi-circle at the top of the shield. The text "Cocalzinho de Goiás" is partially visible at the bottom of the shield.

CÂMARA DE
COCALZINHO
DE GOIÁS



ESTADO DE GOIÁS
CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

- **PRESIDÊNCIA**
 - SEBASTIANA FERREIRA DA COSTA
- **VICE-PRESIDÊNCIA**
 - ROBSON CASTRO DA SILVA
- **PRIMEIRO SECRETÁRIO**
 - WEMERSON PEREIRA NASCIMENTO
- **SEGUNDO SECRETÁRIO**
 - CLÁUDIA GOMES DE SOUZA
- **AESSORIA CONTÁBIL**
 - ADECON - ADEMIR
- **AESSORIA JURÍDICA**
 - MONTELO & MONTELO - THIAGO MONTELO



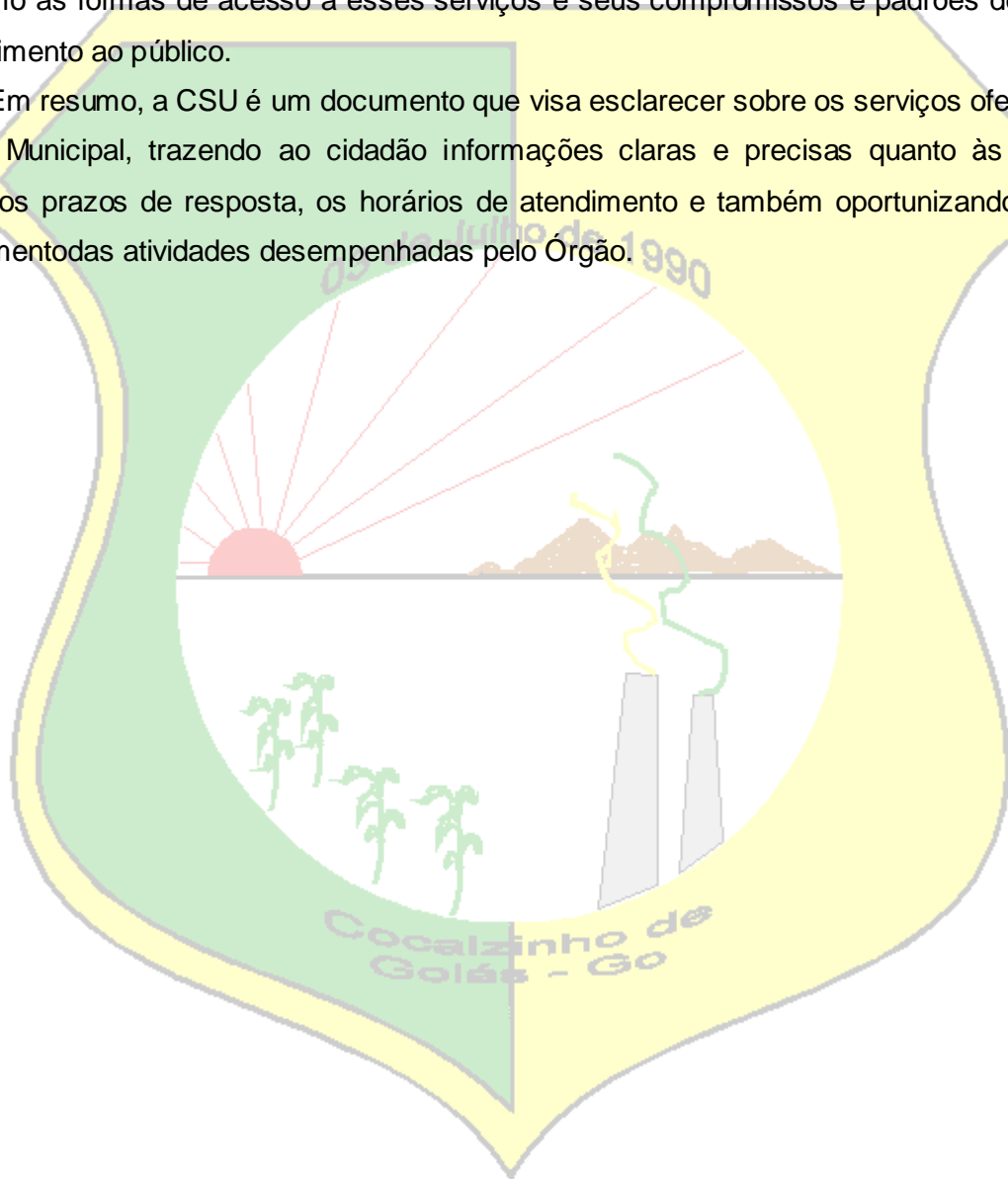


ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Cartas de serviços aos usuários

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Cocalzinho de Goiás tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

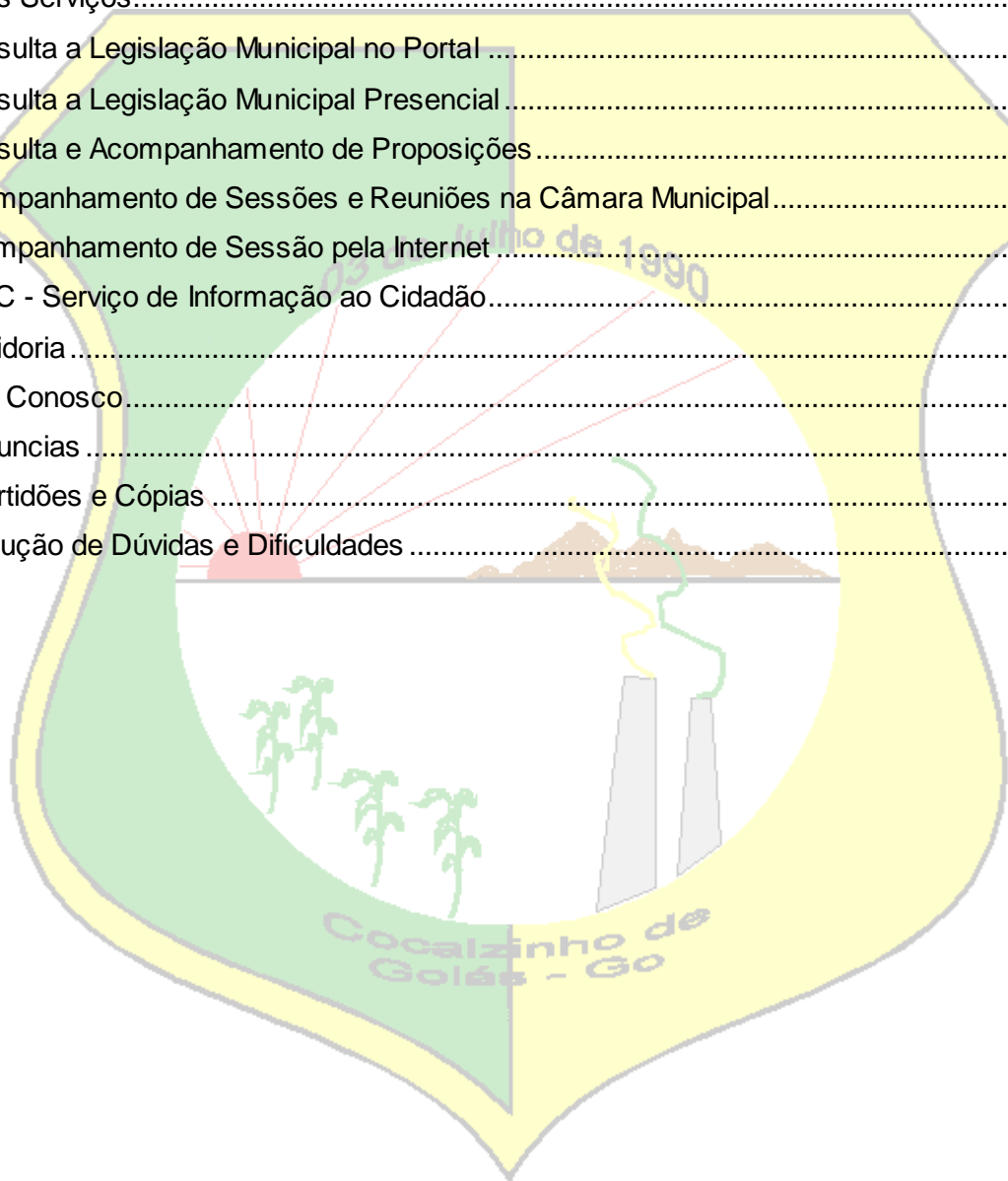




ESTADO DE GOIÁS
CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

SUMÁRIO

Principais Serviços.....	8
1. Consulta a Legislação Municipal no Portal	8
2. Consulta a Legislação Municipal Presencial	10
3. Consulta e Acompanhamento de Proposições	11
4. Acompanhamento de Sessões e Reuniões na Câmara Municipal.....	13
5. Acompanhamento de Sessão pela Internet	14
6. e-SIC - Serviço de Informação ao Cidadão.....	15
7. Ouvidoria	17
8. Fale Conosco.....	19
9. Denúncias	20
10. Certidões e Cópias	22
11. Solução de Dúvidas e Dificuldades	23

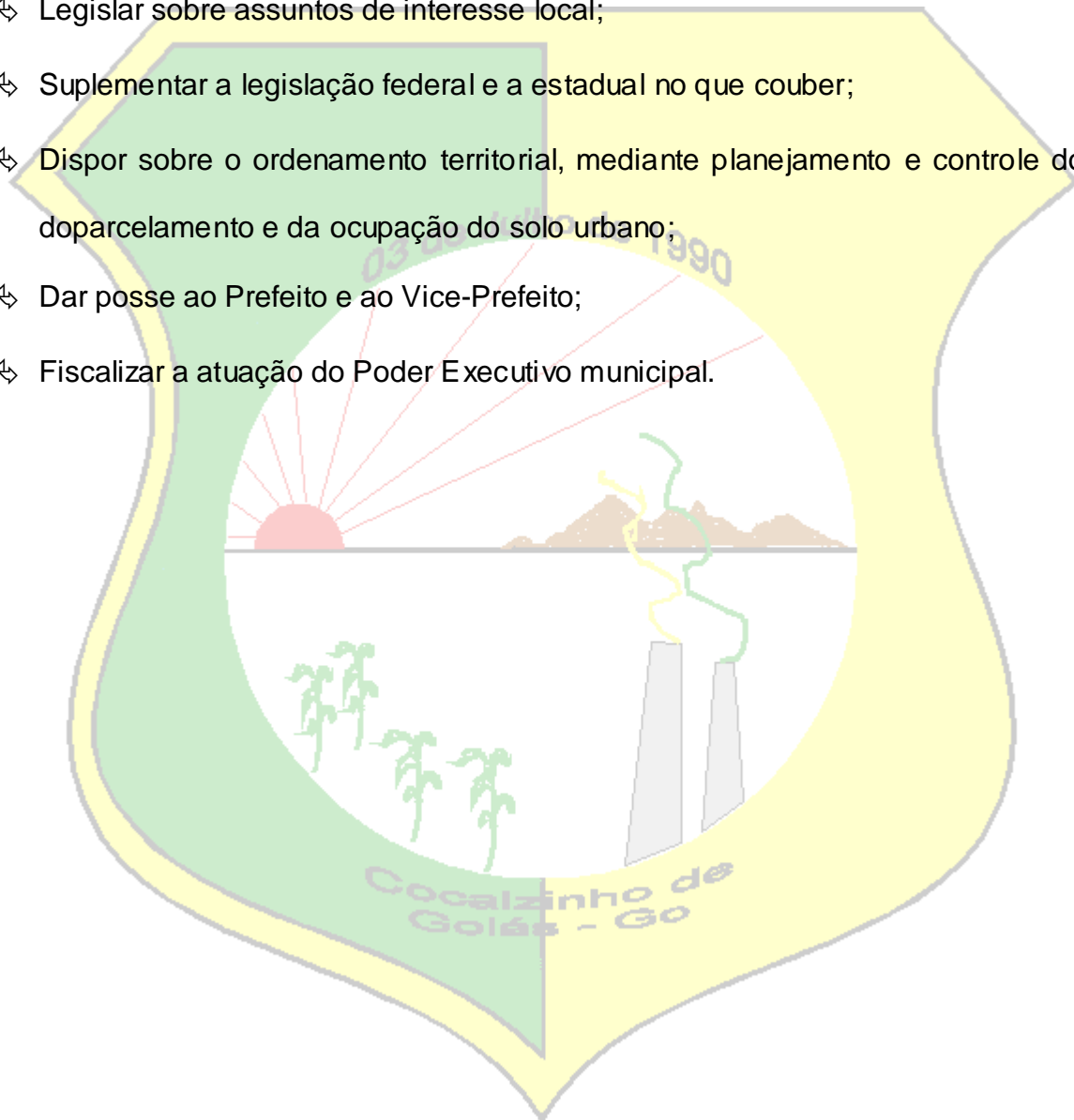




ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Principais Atividades Realizadas

- ↪ Legislar sobre assuntos de interesse local;
- ↪ Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- ↪ Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;
- ↪ Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- ↪ Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal.





ESTADO DE GOIÁS
CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

PRESENCIAL

↪ **Local:**

A Câmara Municipal de Cocalzinho de Goiás, atende ao público em sua sede, localizada na Av. Comercial, QD 26, LT 17 Centro, Cocalzinho de Goiás – GO, CEP: 72975-000.

Horário de atendimento ao público:

De Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

↪ **Horário das reuniões plenárias:**

Primeira semana útil de cada mês, segundas a sextas-feiras, a partir das 09:00hs.

↪ **Horário das reuniões das comissões permanentes:**

- Mediante deliberação dos membros.

TELEFONE

- ↪ (62) 3339-1016
↪ (62) 3339-1152

ELETRÔNICO

↪ **E:mail:** camaracocalzinhodegoias@gmail.com

↪ **Ouvidoria online:** <https://camaracocalzinho.megasofttransparencia.com.br/e-sic/solicitacao-informacao>

↪ **Fale Conosco:** camaracocalzinhodegoias@gmail.com



ESTADO DE GOIÁS
CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Portal da Câmara Municipal de Cocalzinho de Goiás:
<http://www.camaracocalzinho.go.gov.br/>

O portal da Câmara Municipal de Cocalzinho de Goiás, na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL: Lei Orgânica Municipal, Plano Diretor, estatutos, leis ordinárias, leis complementares, resoluções, decretos e Regimento Interno.

CONSULTAS: à legislação municipal, proposição, solicitação de informações, reclamação, denúncia e demais manifestações sobre serviços prestados.

SESSÃO AO VIVO: transmissão ao vivo das Sessões Plenárias.

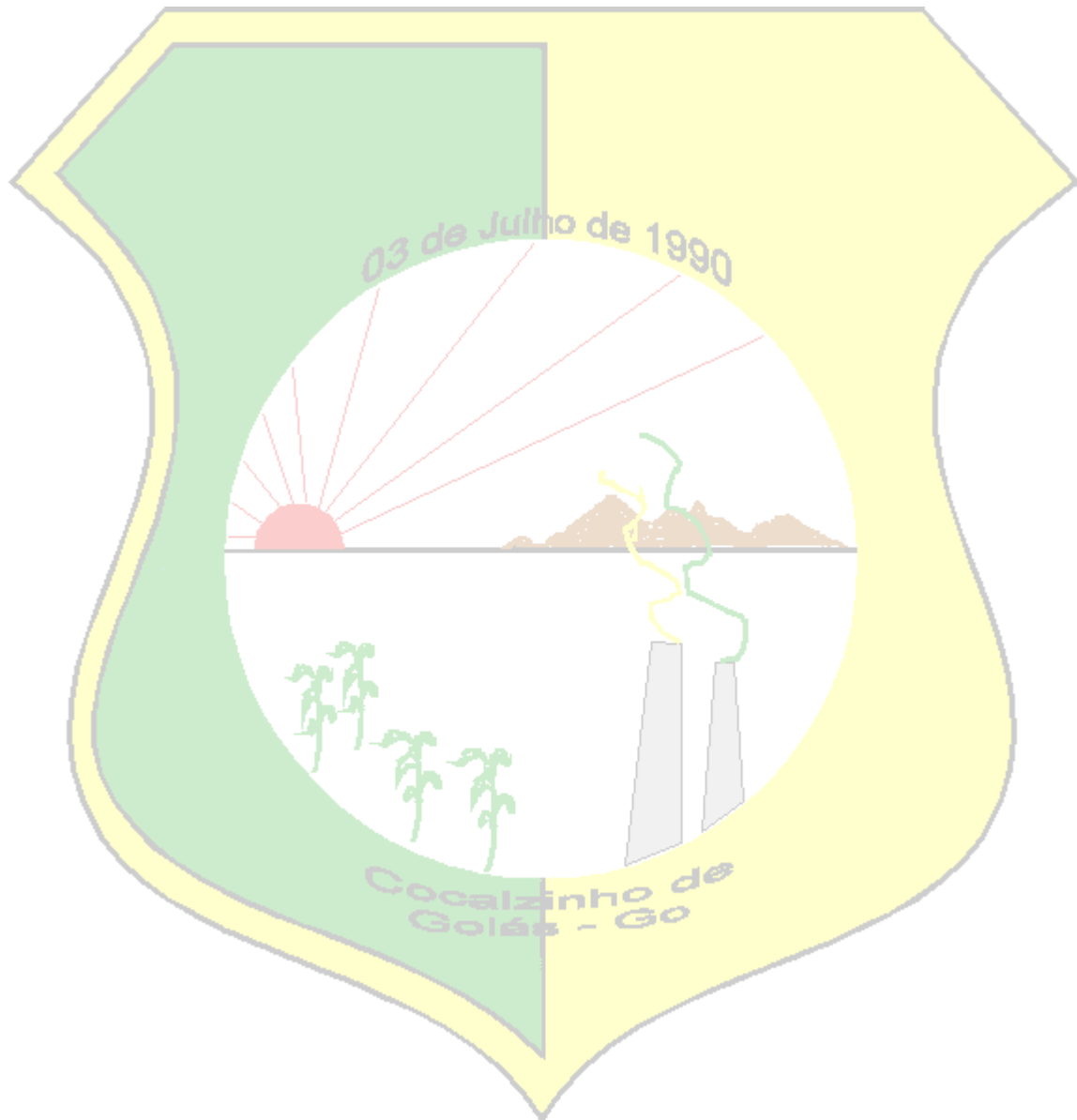
ACESSO À INFORMAÇÃO: Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), Ouvidoria e Fale Conosco.

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA: contas públicas, informações funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações e diárias), licitações, contratos, bens patrimoniais, execução orçamentária, entre outros.



ESTADO DE GOIÁS
CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Consulta a legislação municipal no portal



O que é o serviço?

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Apenas acessar o site e ir no portal da Transparência

<https://camaracocalzinho.megasofttransparencia.com.br/>

Principais Etapas do Serviço

Acessar o portal da Câmara Municipal de Cocalzinho de Goiás, clicar no link "LEIS MUNICIPAIS" e, depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros: palavra, assunto, espécie, número e/ou ano da norma.

Canais de comunicação:

- ✓ **Telefone:** (62) 3339-1152
- ✓ **E-mail:** camaracocalzinhodegoias@gmail.com
- ✓ **Presencial:** AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000
- ✓ **Horário de funcionamento:** Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Imediato.

Formas de prestação:

Informação aberta, publicada no portal de transparência e atualizada conforme o surgimento de novas legislaturas.

Taxas e Preços:

Gratuito.

Manifestação do Usuário



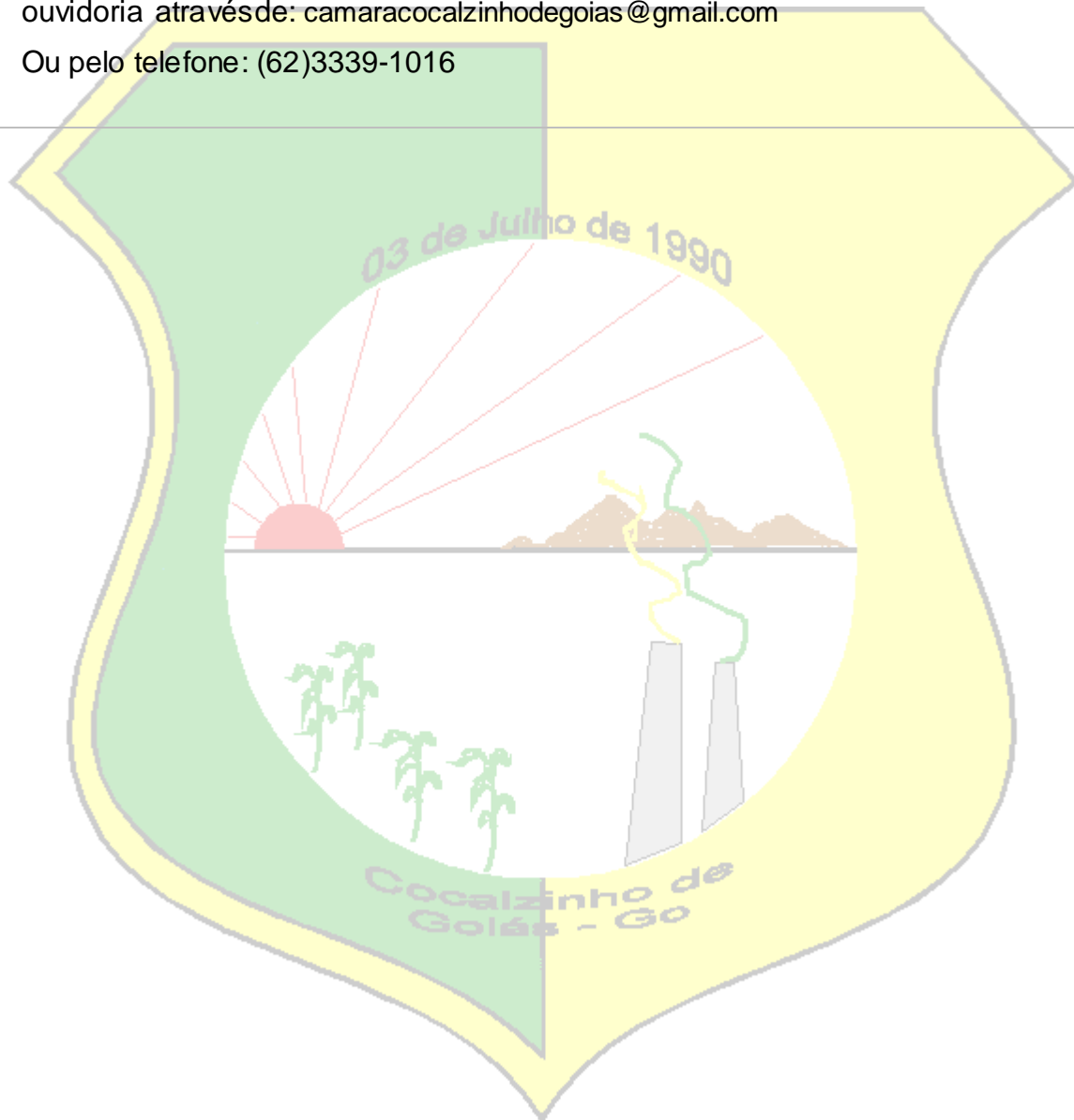
ESTADO DE GOIÁS
CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria atravésde: camaracocalzinhodegoias@gmail.com

Ou pelo telefone: (62) 3339-1016

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria atravésde: camaracocalzinhodegoias@gmail.com

Ou pelo telefone: (62)3339-1016





ESTADO DE GOIÁS
CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Consulta a Legislação Municipal Presencial

O que é o serviço?
A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Solicitação por meio de ofício
Principais Etapas do Serviço
Os serviços deverão ser solicitados na Secretaria da Câmara
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (62) 3339-1152✓ E-mail: camaracocalzinhodegoias@gmail.com✓ Presencial: AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000✓ Horário de funcionamento: Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Até 30 dias.
Formas de prestação:
Informações sobre o trâmite de cada solicitação será informada nos meios de contatos deixados pelos solicitantes.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: camaracocalzinhodegoias@gmail.com Ou pelo telefone: (62)3339-1152 ou (62)3339-1016



ESTADO DE GOIÁS
CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Consulta a Legislação Municipal Presencial

O que é o serviço?
A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Solicitação por meio de ofício
Principais Etapas do Serviço
Os serviços deverão ser solicitados na Secretaria da Câmara
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016✓ E-mail: camaracocalzinhodegoias@gmail.com✓ Presencial: AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000✓ Horário de funcionamento: Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Até 30 dias.
Formas de prestação:
Informações sobre o trâmite de cada solicitação será informada nos meios de contatos deixados pelos solicitantes.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: camaracocalzinhodegoias@gmail.com Ou pelo telefone: (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016



ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Consulta e Acompanhamento de Proposições

O que é o serviço?

Esse serviço permite ao usuário acompanhar o andamento das proposições em tramitação, com acesso aos textos, justificativas, emendas, pareceres, movimentações, localização e situação atual. As proposições disponíveis são:

- Proposta de emenda à Lei Orgânica Municipal (ELOM);
- Projeto de Lei Complementar (PLC);
- Projeto de Lei Ordinária (PLO);
- Projeto de Decreto Legislativo (PDL);
- Projeto de Resolução (PR);
- Emenda;
- Moção;
- Recurso;
- Autorização.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Cocalzinho – GO <https://camaracocalzinho.megasofttransparencia.com.br/>, clicar no link "LEGISLAÇÃO" e, depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros: palavra, assunto, espécie, número e/ou ano da norma.

Principais Etapas do Serviço

Esse serviço permite ao usuário acompanhar o andamento das proposições em tramitação, com acesso aos textos, justificativas, emendas, pareceres, movimentações, localização e situação atual.

Canais de comunicação:

- ✓ **Telefone:** (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016
- ✓ **E-mail:** camaracocalzinhodegoias@gmail.com
- ✓ **Presencial:** AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000
- ✓ **Horário de funcionamento:** Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:



ESTADO DE GOIÁS
CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Até 30 dias

Formas de prestação:

Informações sobre o trâmite de cada solicitação será informada nos meios de

contatos deixados pelos solicitantes.

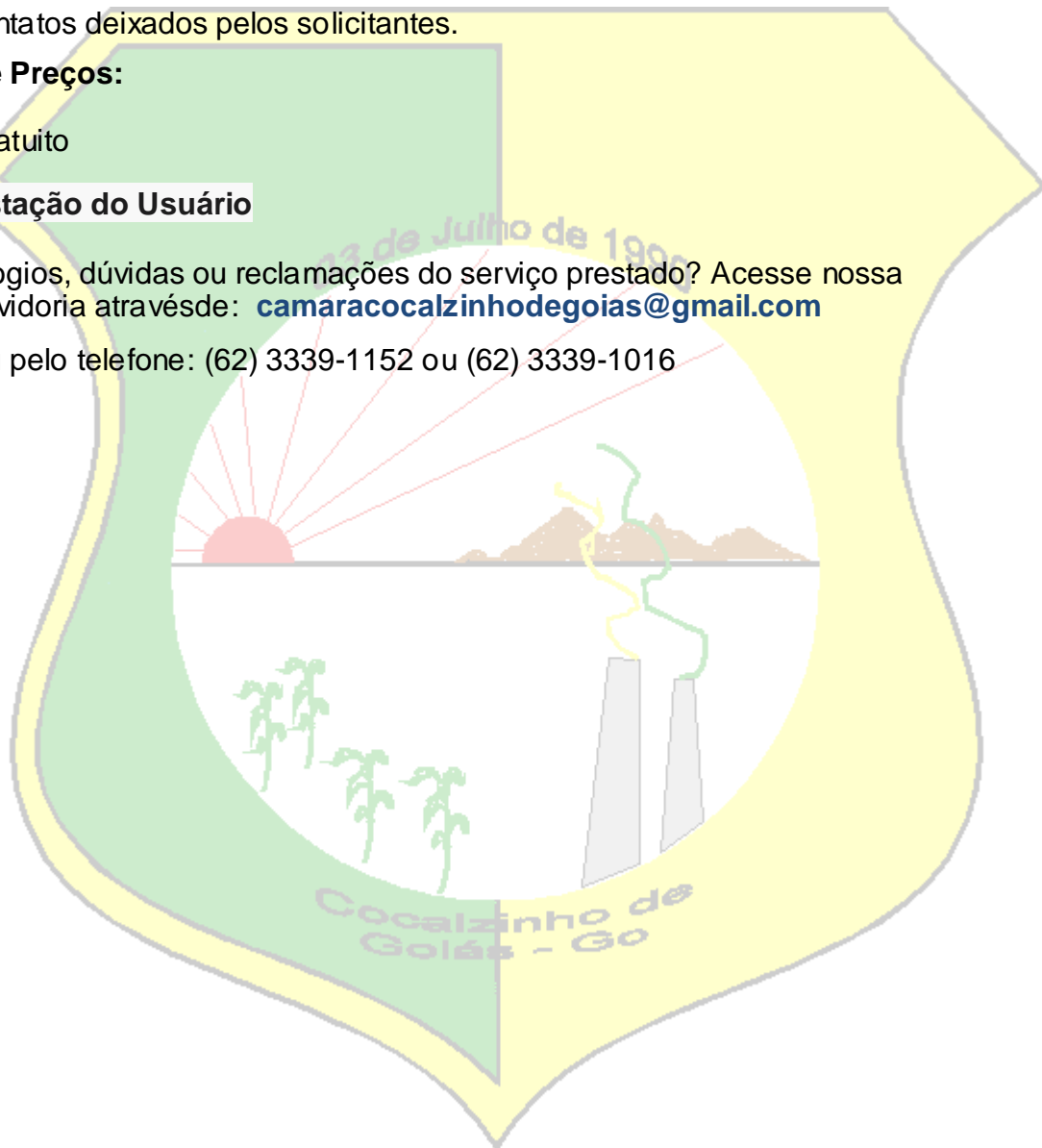
Taxas e Preços:

Gratuito

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria atravésde: camaracocalzinhodegoias@gmail.com

Ou pelo telefone: (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016





ESTADO DE GOIÁS
CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Acompanhamento de Sessões e Reuniões na Câmara Municipal

O que é o serviço?
Na Câmara o cidadão tem a oportunidade de assistir as sessões e reuniões realizadas pela câmara.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Livre acesso ao Auditório do Plenário da Câmara.
Principais Etapas do Serviço
É de extrema importância para a população, ficar por dentro dos assuntos debatidos na Câmara Municipal, pois assim poderão acompanhar de perto o trabalho do vereador escolhido para lhe representar.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016✓ E-mail: camaracocalzinhodegoias@gmail.com✓ Presencial: AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000✓ Horário de funcionamento: Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Primeira semana útil de cada mês, segundas às sextas-feiras, a partir das 19:00hs.
Formas de prestação:
Câmara Municipal de Cocalzinho de Goiás
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário



ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

camaracocalzinhodegoias@gmail.com

Ou pelo telefone: (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016

Acompanhamento de Sessão pela Internet

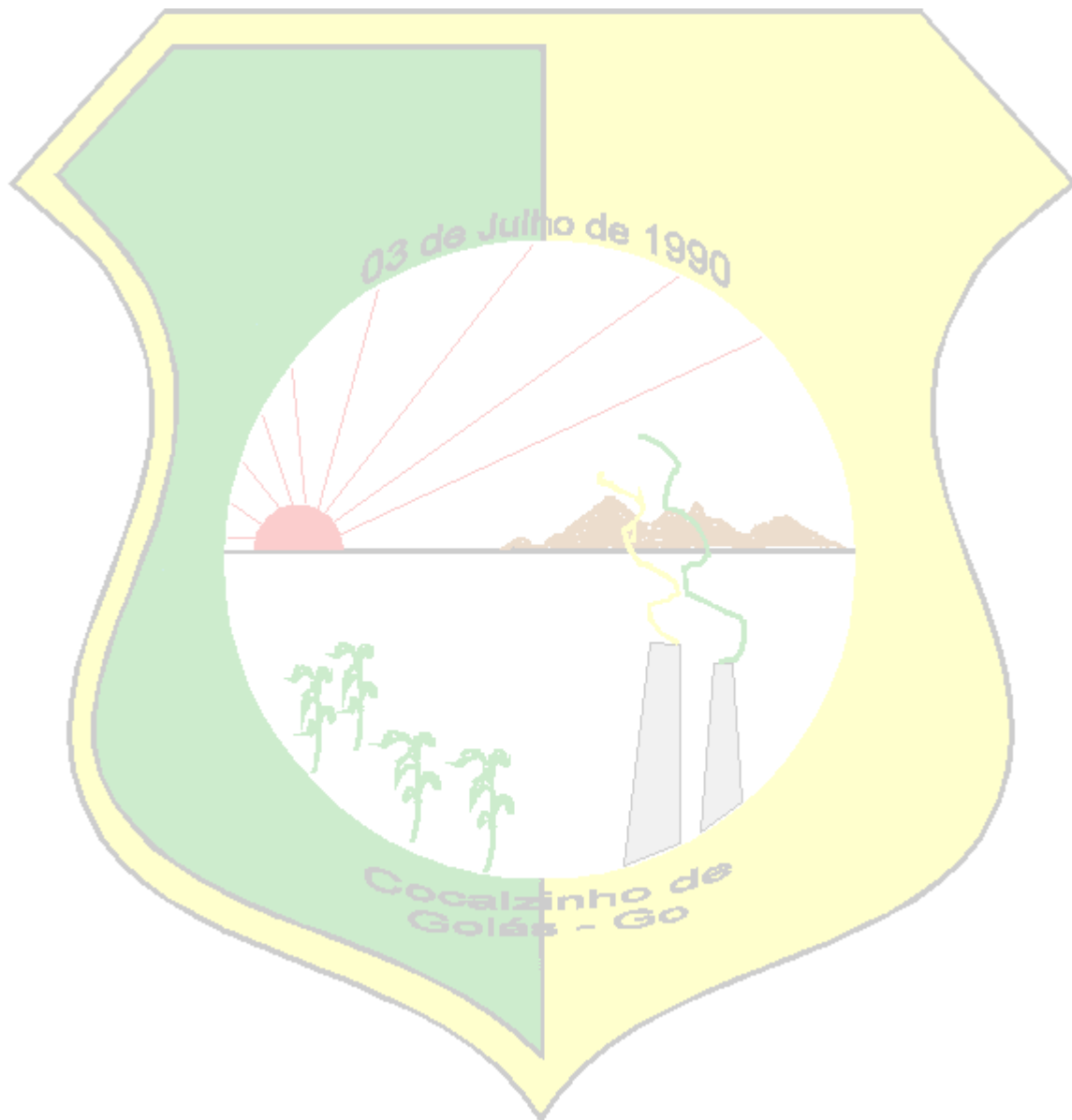
O que é o serviço?
Acompanhamento pela internet das sessões realizadas pela câmara.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Não se aplica
Principais Etapas do Serviço
Não realizam
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016✓ mail: camaracocalzinhodegoias@gmail.com✓ Presencial: AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000✓ Horário de funcionamento: Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Não se aplica
Formas de prestação:
Não se aplica
Taxas e Preços:
Gratuito
Manifestação do Usuário



ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

- ✓ **Telefone:** (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016
- ✓ **mail:** camaracocalzinhodegoias@gmail.com





ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

e-SIC - Serviço de Informação ao Cidadão

O que é o serviço?
Identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo setor. atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone.
Principais Etapas do Serviço
O andamento das solicitações originadas via SIC poderão ser acompanhadas através de um protocolo gerado no momento da criação da solicitação ou através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016✓ mail: camaracocalzinhodegoias@gmail.com✓ Presencial: AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000✓ Horário de funcionamento: Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
<ul style="list-style-type: none">- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade.- Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: de imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Formas de prestação:



ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Pelo link:

- ✓ **mail:** camaracocalzinhodegoias@gmail.com

Solicitar o serviço pelo portal no SIC e após a solicitação o responsável receberá no e-mail que houve uma solicitação e acessará o site para responder com o prazo determinado.

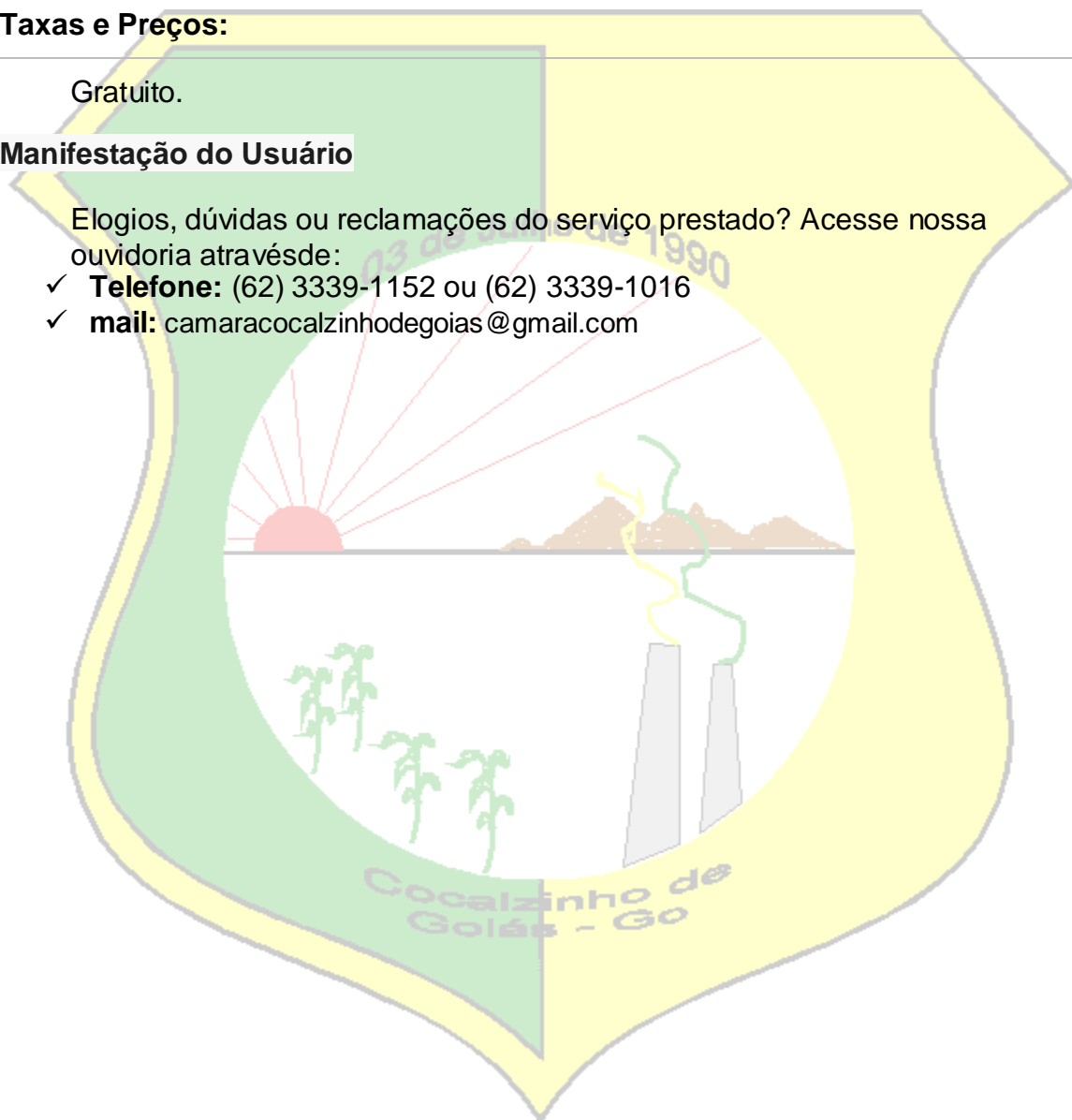
Taxas e Preços:

Gratuito.

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria atravésde:

- ✓ **Telefone:** (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016
- ✓ **mail:** camaracocalzinhodegoias@gmail.com





ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Ouvidoria

O que é o serviço?
A ouvidoria pública é uma ferramenta de gestão importante para as câmaras, porque amplia o canal de comunicação com os cidadãos, garantindo o exercício da cidadania por meio do acesso à informação. Além de permitir que a câmara atue com maior eficiência para atender às necessidades da cidade. As críticas e sugestões realizadas pela comunidade a ouvidoria, quando analisadas, indicam quais são as tomadas de decisões mais assertivas.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone. Ele receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação.
Principais Etapas do Serviço
Solicitar o serviço pelo portal da Ouvidoria e após a solicitação o responsável receberá no e-mail que houve uma solicitação e acessará o site para responder com o prazo determinado.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016✓ mail: camaracocalzinhodegoias@gmail.com✓ Presencial: AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000✓ Horário de funcionamento: Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.
Formas de prestação:



ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

- ✓ Pelo link: **email:** camaracocalzinhodegoias@gmail.com

O andamento das solicitações originadas via Ouvidoria poderá ser acompanhado através de um protocolo gerado no momento da criação da solicitação ou através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados.

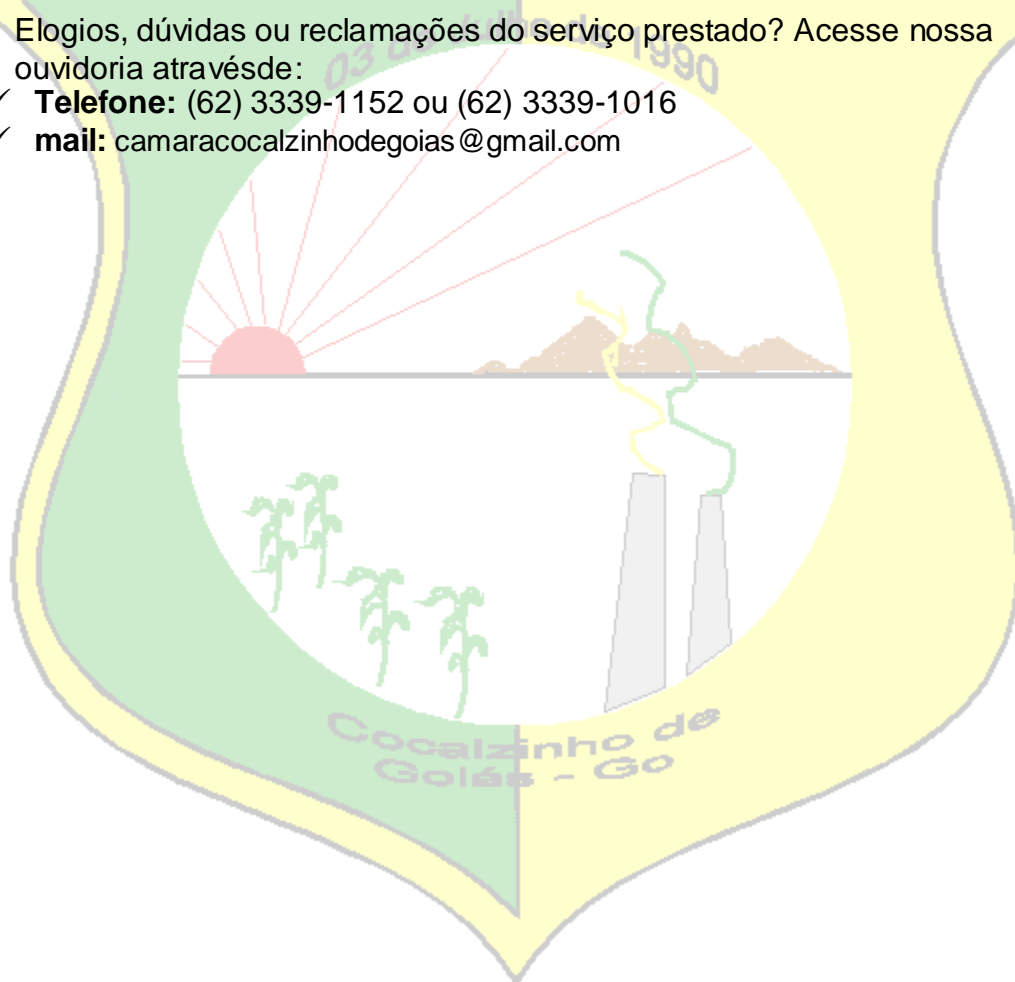
Taxas e Preços:

Gratuito.

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

- ✓ **Telefone:** (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016
- ✓ **mail:** camaracocalzinhodegoias@gmail.com





ESTADO DE GOIÁS
CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Fale Conosco

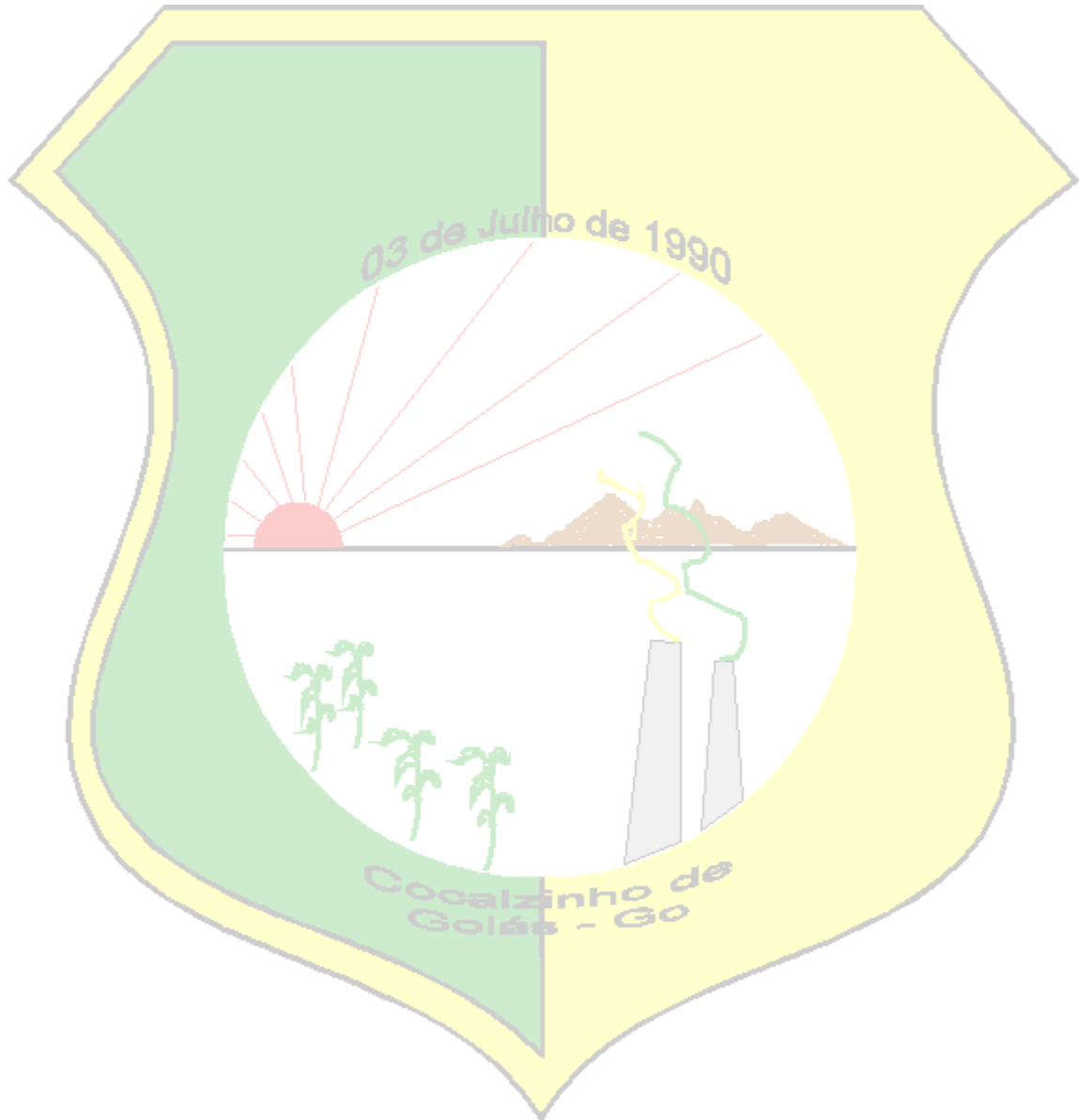
O que é o serviço?
Aqui é possível o contato direto com a Câmara Municipal ou com qualquer Vereador, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Identificação através do fornecimento dos seguintes dados: Nome, E-mail e Telefone.
Principais Etapas do Serviço
Solicitar o serviço pelo site na aba “fale conosco” e após a solicitação o responsável receberá no e-mail que houve uma solicitação e acessará o site para responder com o prazo determinado.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016✓ mail: camaracocalzinhodegoias@gmail.com✓ Presencial: AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000✓ Horário de funcionamento: Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Até 30 dias
Formas de prestação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Solicitar pelo link: mail: camaracocalzinhodegoias@gmail.com <p>O responsável receberá a notificação pelo e-mail cadastrado e responderá dentro do prazo determinado</p>
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário



ESTADO DE GOIÁS
CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

- ✓ **Telefone:** (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016
- ✓ **mail:** camaracocalzinhodegoias@gmail.com





ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Denúncias

O que é o serviço?
Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal de Cocalzinho de Goiás, eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone. *A identificação é obrigatória (conforme regimento interno) . Caso o usuário opte em não fornecer seus dados de identificação.
Principais Etapas do Serviço
Solicitante receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016✓ mail: camaracocalzinhodegoias@gmail.com✓ Presencial: AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000✓ Horário de funcionamento: Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Dentro do prazo de 30 dias, podendo estender por mais 30 caso for necessário.
Formas de prestação:
Solicitar pelo link: ✓ Email: camaracocalzinhodegoias@gmail.com O ouvidor responsável receberá no e-mail cadastrado na ouvidoria a solicitação feita, ele (a) vai acessar o portal do site e responder a solicitação.
Taxas e Preços:
Gratuito.

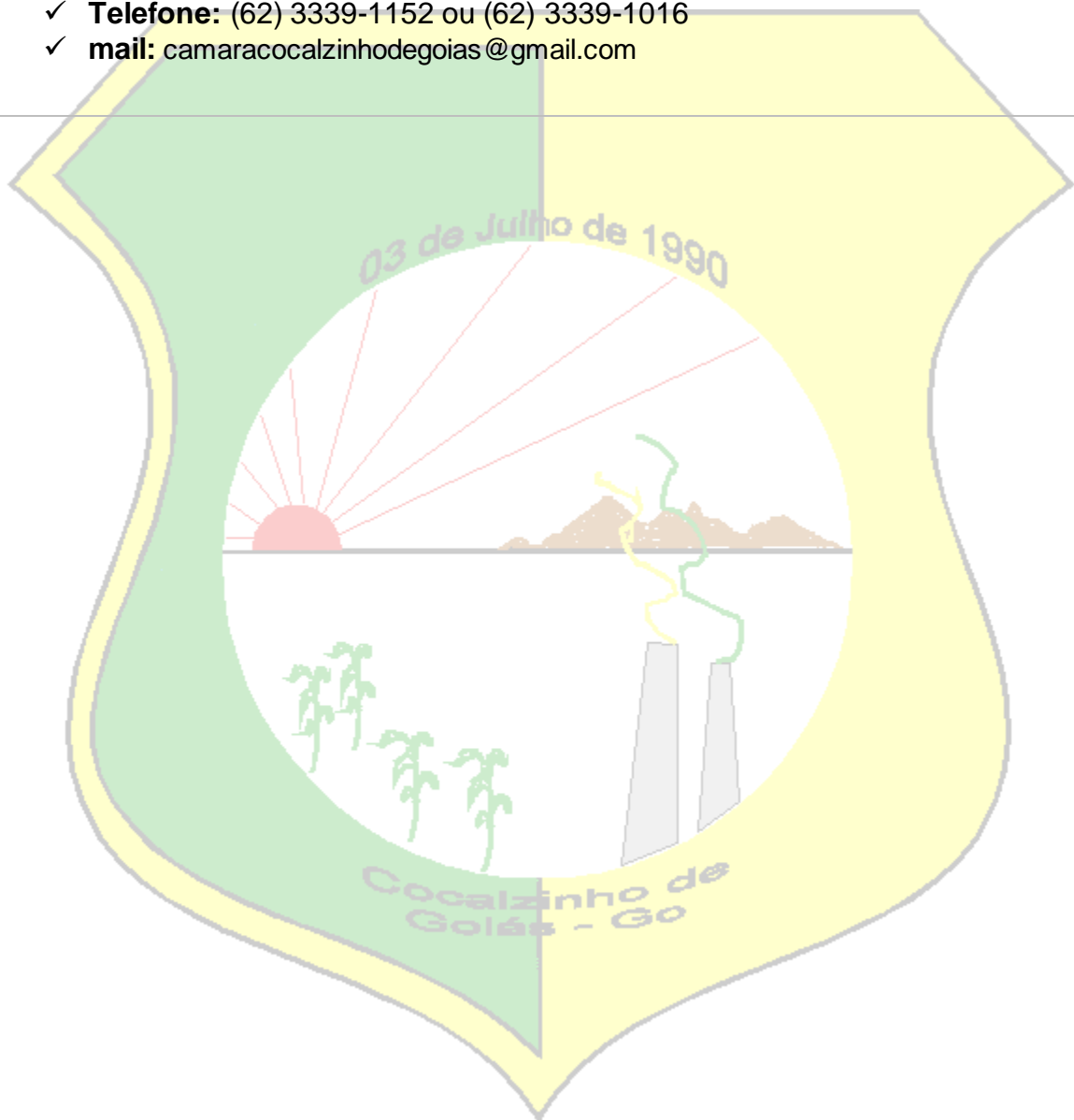


ESTADO DE GOIÁS
CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria atravésde:

- ✓ **Telefone:** (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016
- ✓ **mail:** camaracocalzinhodegoias@gmail.com





ESTADO DE GOIÁS
CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Certidões e Cópias

O que é o serviço?
Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão devigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo municipal.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Por ofício
Principais Etapas do Serviço
Entrar em contato com departamento legislativo por telefone ou presencialmente.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none">✓ Telefone: (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016✓ mail: camaracocalzinhodegoias@gmail.com✓ Presencial: AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000✓ Horário de funcionamento: Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Imediato.
Formas de prestação:
Fornecimento de informação verbal ou de documento impresso.
Taxas e Preços:
Gratuito.
Manifestação do Usuário



ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria atravésde:

- ✓ **Telefone:** (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016
- ✓ **mail:** camaracocalzinhodegoias@gmail.com

Solução de Dúvidas e Dificuldades

O que é o serviço?

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Basta acessar:

- No link "OUVIDORIA", "formulário ouvidoria", "mensagem tipo", opção "DÚVIDA";
- No link "CONTATO", opção "FALE CONOSCO", "formulário Fale Conosco";
- No link "ACESSO À INFORMAÇÃO", opção "SIC", "formulário SIC";
- Presencialmente

Principais Etapas do Serviço

Entrar em contato com departamento legislativo por telefone ou presencialmente.

Canais de comunicação:

- ✓ **Telefone:** (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016
- ✓ **mail:** camaracocalzinhodegoias@gmail.com
- ✓ **Presencial:** AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000
- ✓ **Horário de funcionamento:** Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Imediato.



ESTADO DE GOIÁS
CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Formas de prestação:

Fornecimento de informação verbal ou de documento impresso.

Taxas e Preços:

Gratuito.

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria atravésde:

- ✓ **Telefone:** (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016
- ✓ **mail:** camaracocalzinhodegoias@gmail.com

