

# CARTA DE SERVIÇOS

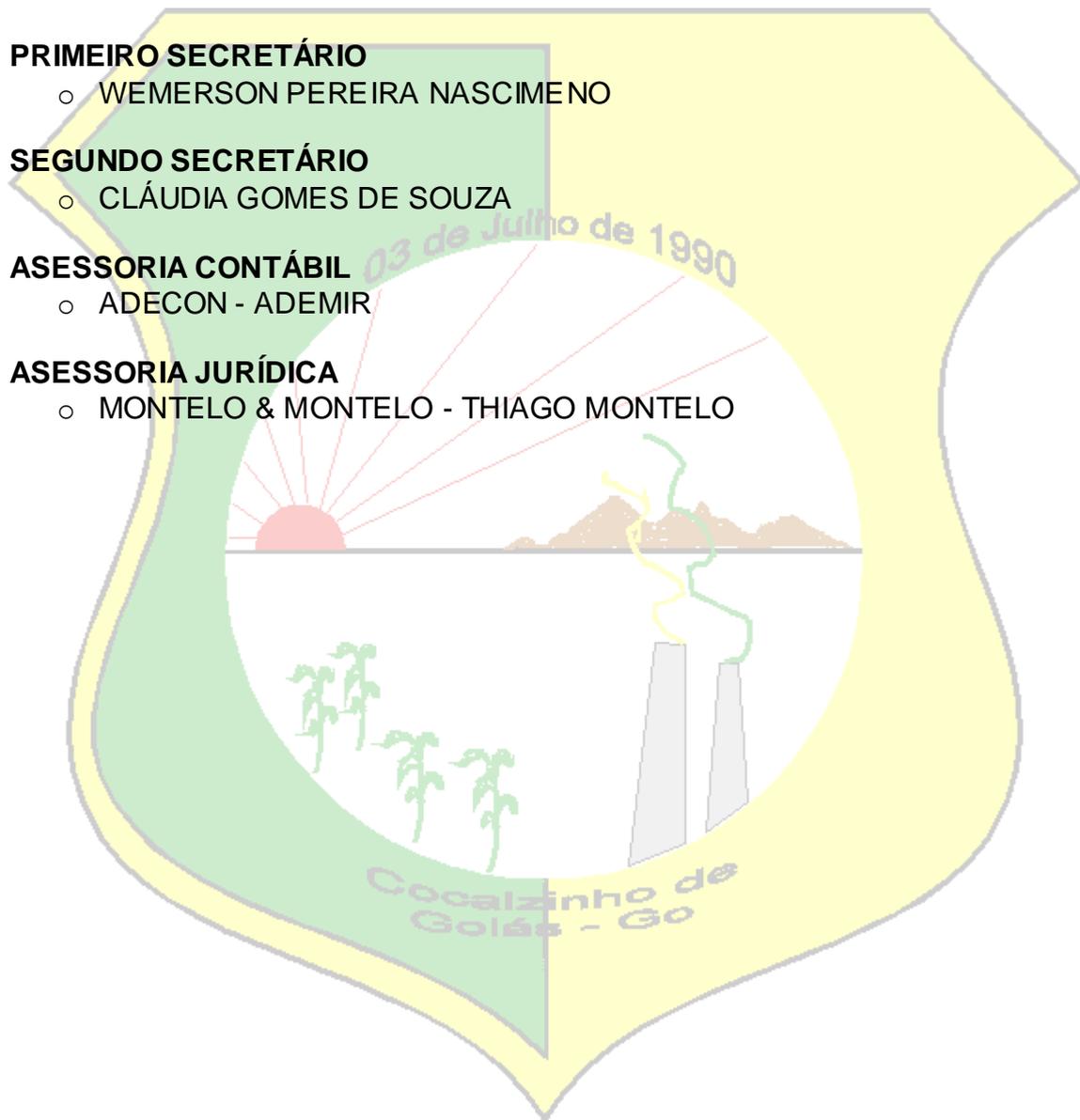
The coat of arms of Cocalzinho de Goiás is centered on the page. It features a shield with a yellow border. Inside the shield, there is a landscape scene with a sun rising over a body of water, mountains in the background, and a yellow vine-like structure on the right. The date "03 de Julho de 1990" is written in a semi-circle at the top of the shield. The text "Cocalzinho de Goiás" is partially visible at the bottom of the shield.

CÂMARA DE  
COCALZINHO  
DE GOIÁS



**ESTADO DE GOIÁS**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS**

- **PRESIDÊNCIA**
  - SEBASTIANA FERREIRA DA COSTA
- **VICE-PRESIDÊNCIA**
  - ROBSON CASTRO DA SILVA
- **PRIMEIRO SECRETÁRIO**
  - WEMERSON PEREIRA NASCIMENTO
- **SEGUNDO SECRETÁRIO**
  - CLÁUDIA GOMES DE SOUZA
- **AESSORIA CONTÁBIL**
  - ADECON - ADEMIR
- **AESSORIA JURÍDICA**
  - MONTELO & MONTELO - THIAGO MONTELO



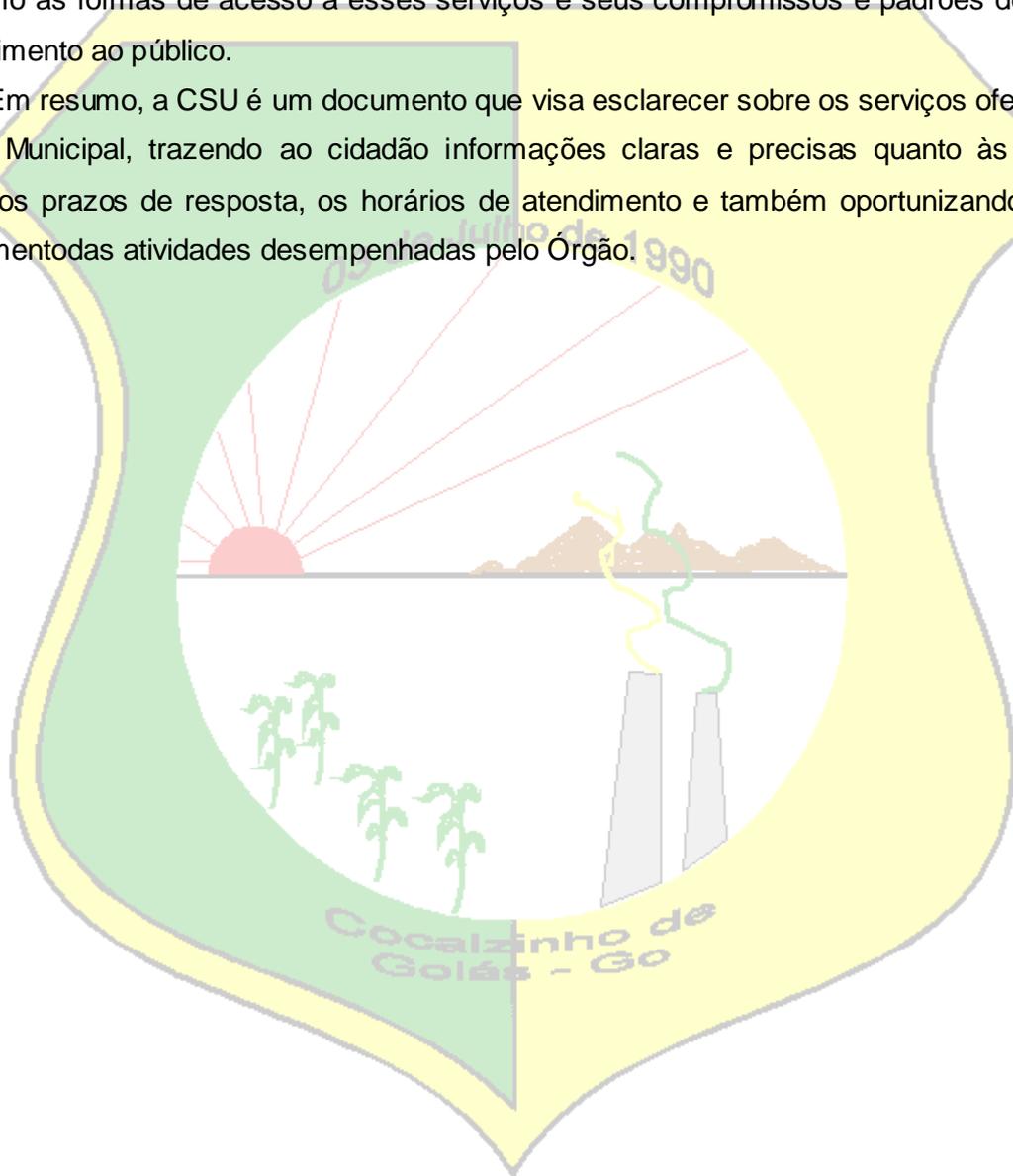


## ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

### Cartas de serviços aos usuários

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Cocalzinho de Goiás tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.





**ESTADO DE GOIÁS**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS**

**SUMÁRIO**

Principais Serviços.....	8
1. Consulta a Legislação Municipal no Portal .....	8
2. Consulta a Legislação Municipal Presencial .....	10
3. Consulta e Acompanhamento de Proposições .....	11
4. Acompanhamento de Sessões e Reuniões na Câmara Municipal.....	13
5. Acompanhamento de Sessão pela Internet .....	14
6. e-SIC - Serviço de Informação ao Cidadão.....	15
7. Ouvidoria .....	17
8. Fale Conosco.....	19
9. Denúncias .....	20
10. Certidões e Cópias .....	22
11. Solução de Dúvidas e Dificuldades .....	23

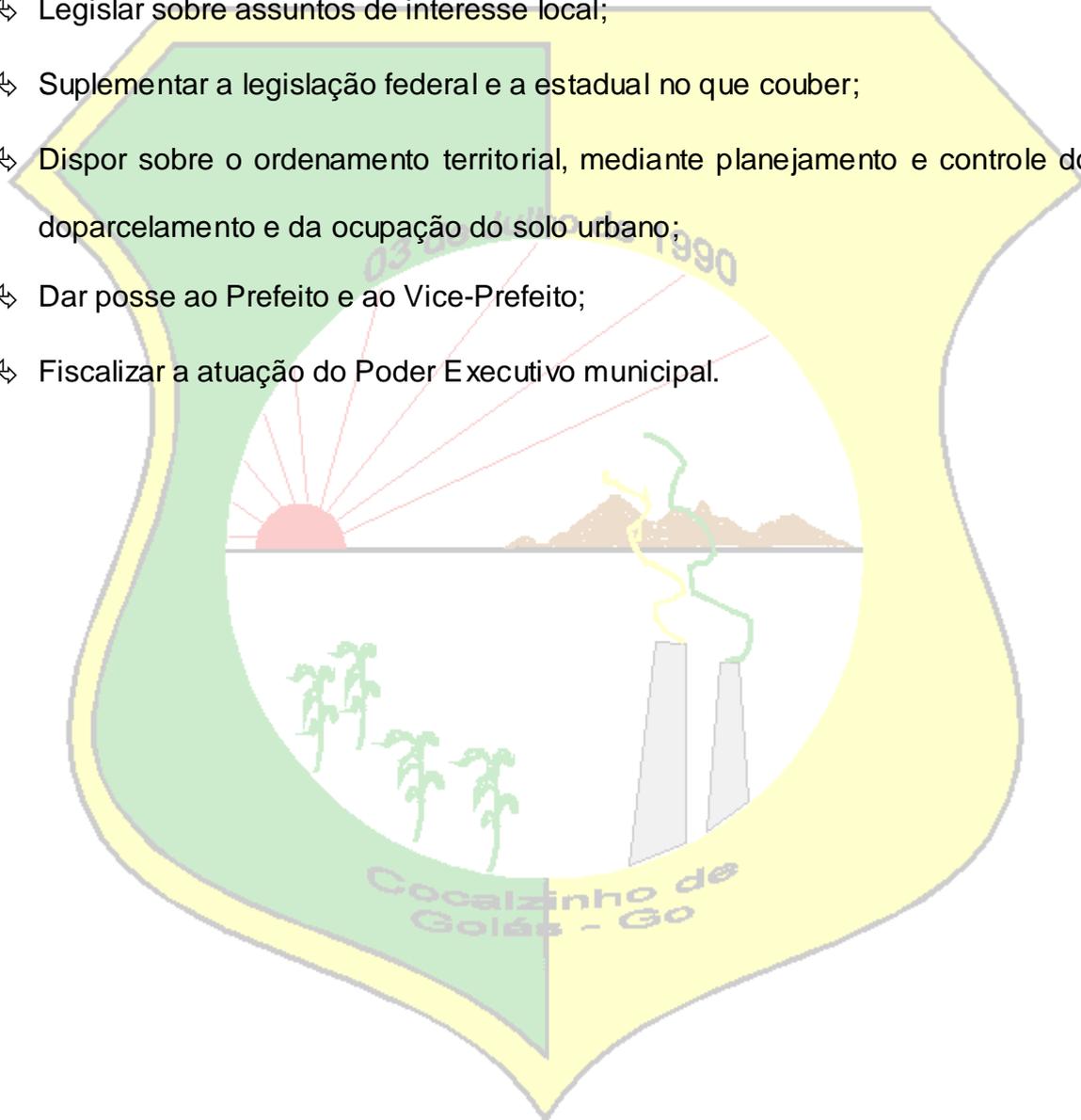




## ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

### Principais Atividades Realizadas

- ↪ Legislar sobre assuntos de interesse local;
- ↪ Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- ↪ Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;
- ↪ Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- ↪ Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal.





**ESTADO DE GOIÁS**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS**

**ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

**PRESENCIAL**

↪ **Local:**

A Câmara Municipal de Cocalzinho de Goiás, atende ao público em sua sede, localizada na Av. Comercial, QD 26, LT 17 Centro, Cocalzinho de Goiás – GO, CEP: 72975-000.

**Horário de atendimento ao público:**

De Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

↪ **Horário das reuniões plenárias:**

Primeira semana útil de cada mês, segundas a sextas-feiras, a partir das 09:00hs.

↪ **Horário das reuniões das comissões permanentes:**

- Mediante deliberação dos membros.

**TELEFONE**

- ↪ (62) 3339-1016  
↪ (62) 3339-1152

**ELETRÔNICO**

↪ **E:mail:** [camaracocalzinhodegoias@gmail.com](mailto:camaracocalzinhodegoias@gmail.com)

↪ **Ouvidoria online:** <https://camaracocalzinho.megasofttransparencia.com.br/e-sic/solicitacao-informacao>

↪ **Fale Conosco:** [camaracocalzinhodegoias@gmail.com](mailto:camaracocalzinhodegoias@gmail.com)



## ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Portal da Câmara Municipal de Cocalzinho de Goiás:  
<http://www.camaracocalzinho.go.gov.br/>

O portal da Câmara Municipal de Cocalzinho de Goiás, na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

**LEGISLAÇÃO MUNICIPAL:** Lei Orgânica Municipal, Plano Diretor, estatutos, leis ordinárias, leis complementares, resoluções, decretos e Regimento Interno.

**CONSULTAS:** à legislação municipal, proposição, solicitação de informações, reclamação, denúncia e demais manifestações sobre serviços prestados.

**SESSÃO AO VIVO:** transmissão ao vivo das Sessões Plenárias.

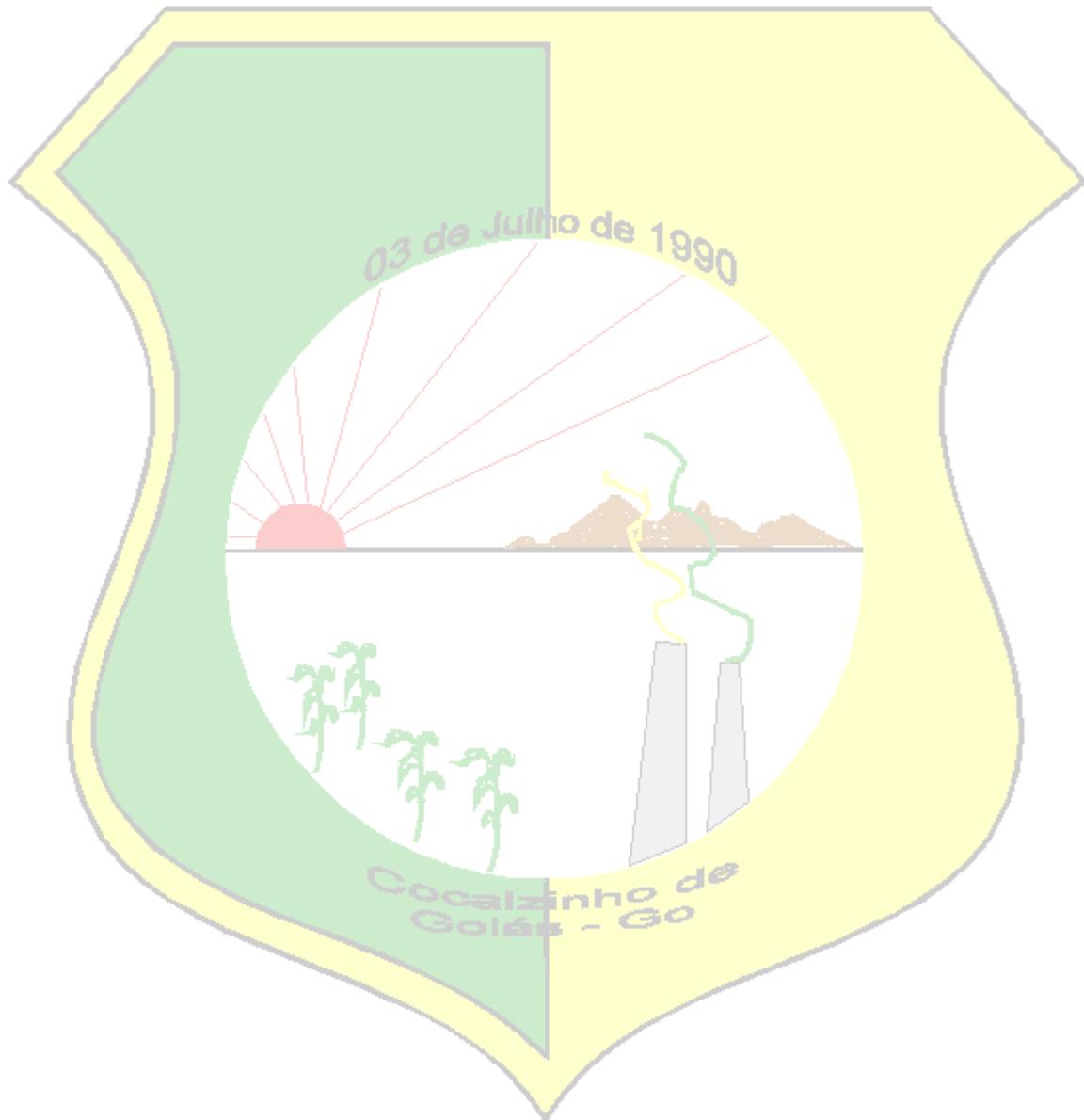
**ACESSO À INFORMAÇÃO:** Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), Ouvidoria e Fale Conosco.

**PORTAL DA TRANSPARÊNCIA:** contas públicas, informações funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações e diárias), licitações, contratos, bens patrimoniais, execução orçamentária, entre outros.



**ESTADO DE GOIÁS**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS**

Consulta a legislação municipal no portal



## O que é o serviço?

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

## Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Apenas acessar o site e ir no portal da Transparência

<https://camaracocalzinho.megasofttransparencia.com.br/>

## Principais Etapas do Serviço

Acessar o portal da Câmara Municipal de Cocalzinho de Goiás, clicar no link "LEIS MUNICIPAIS" e, depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros: palavra, assunto, espécie, número e/ou ano da norma.

## Canais de comunicação:

- ✓ **Telefone:** (62) 3339-1152
- ✓ **E-mail:** [camaracocalzinhodegoias@gmail.com](mailto:camaracocalzinhodegoias@gmail.com)
- ✓ **Presencial:** AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000
- ✓ **Horário de funcionamento:** Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h

## Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Imediato.

## Formas de prestação:

Informação aberta, publicada no portal de transparência e atualizada conforme o surgimento de novas legislaturas.

## Taxas e Preços:

Gratuito.

## Manifestação do Usuário



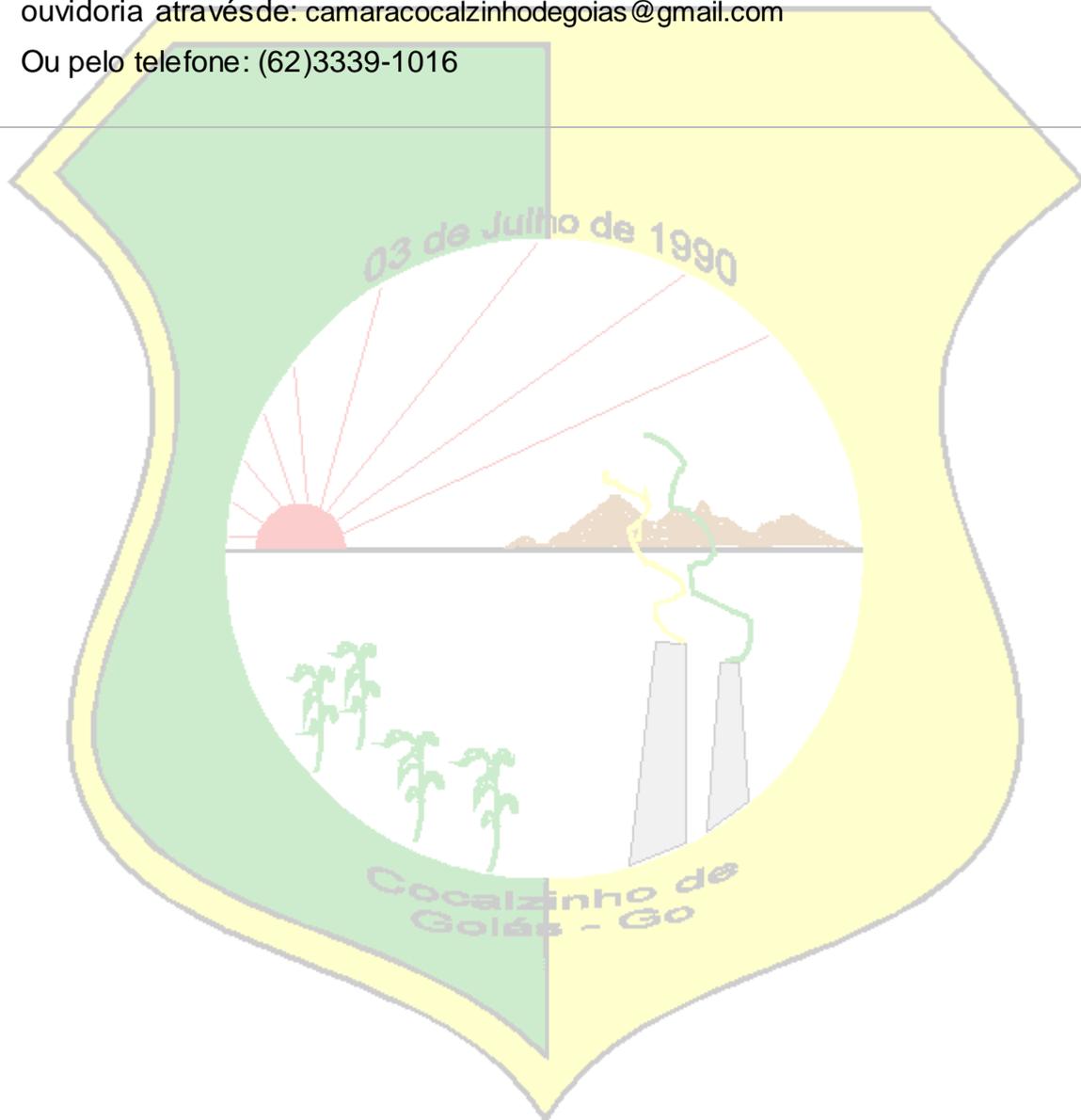
**ESTADO DE GOIÁS**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS**

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria atravésde: [camaracocalzinhodegoias@gmail.com](mailto:camaracocalzinhodegoias@gmail.com)

Ou pelo telefone: (62) 3339-1016

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria atravésde: [camaracocalzinhodegoias@gmail.com](mailto:camaracocalzinhodegoias@gmail.com)

Ou pelo telefone: (62)3339-1016





## ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

### Consulta a Legislação Municipal Presencial

#### O que é o serviço?

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

#### Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Solicitação por meio de ofício

#### Principais Etapas do Serviço

Os serviços deverão ser solicitados na Secretaria da Câmara

#### Canais de comunicação:

- ✓ **Telefone:** (62) 3339-1152
- ✓ **E-mail:** [camaracocalzinhodegoias@gmail.com](mailto:camaracocalzinhodegoias@gmail.com)
- ✓ **Presencial:** AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000
- ✓ **Horário de funcionamento:** Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h

#### Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Até 30 dias.

#### Formas de prestação:

Informações sobre o trâmite de cada solicitação será informada nos meios de contatos deixados pelos solicitantes.

#### Taxas e Preços:

Gratuito.

#### Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: [camaracocalzinhodegoias@gmail.com](mailto:camaracocalzinhodegoias@gmail.com)

Ou pelo telefone: (62)3339-1152 ou (62)3339-1016



**ESTADO DE GOIÁS**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS**

**Consulta a Legislação Municipal Presencial**

<b>O que é o serviço?</b>
A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Solicitação por meio de ofício
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
Os serviços deverão ser solicitados na Secretaria da Câmara
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016</li><li>✓ <b>E-mail:</b> camaracocalzinhodegoias@gmail.com</li><li>✓ <b>Presencial:</b> AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000</li><li>✓ <b>Horário de funcionamento:</b> Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Até 30 dias.
<b>Formas de prestação:</b>
Informações sobre o trâmite de cada solicitação será informada nos meios de contatos deixados pelos solicitantes.
<b>Taxas e Preços:</b>
Gratuito.
<b>Manifestação do Usuário</b>
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: camaracocalzinhodegoias@gmail.com Ou pelo telefone: (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016



## ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

### Consulta e Acompanhamento de Proposições

#### O que é o serviço?

Esse serviço permite ao usuário acompanhar o andamento das proposições em tramitação, com acesso aos textos, justificativas, emendas, pareceres, movimentações, localização e situação atual. As proposições disponíveis são:

- Proposta de emenda à Lei Orgânica Municipal (ELOM);
- Projeto de Lei Complementar (PLC);
- Projeto de Lei Ordinária (PLO);
- Projeto de Decreto Legislativo (PDL);
- Projeto de Resolução (PR);
- Emenda;
- Moção;
- Recurso;
- Autorização.

#### Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Cocalzinho – GO <https://camaracocalzinho.megasoftransparencia.com.br/>, clicar no link "LEGISLAÇÃO" e, depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros: palavra, assunto, espécie, número e/ou ano da norma.

#### Principais Etapas do Serviço

Esse serviço permite ao usuário acompanhar o andamento das proposições em tramitação, com acesso aos textos, justificativas, emendas, pareceres, movimentações, localização e situação atual.

#### Canais de comunicação:

- ✓ **Telefone:** (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016
- ✓ **E-mail:** [camaracocalzinhodegoias@gmail.com](mailto:camaracocalzinhodegoias@gmail.com)
- ✓ **Presencial:** AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000
- ✓ **Horário de funcionamento:** Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h

#### Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:



**ESTADO DE GOIÁS**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS**

Até 30 dias

**Formas de prestação:**

Informações sobre o trâmite de cada solicitação será informada nos meios de

contatos deixados pelos solicitantes.

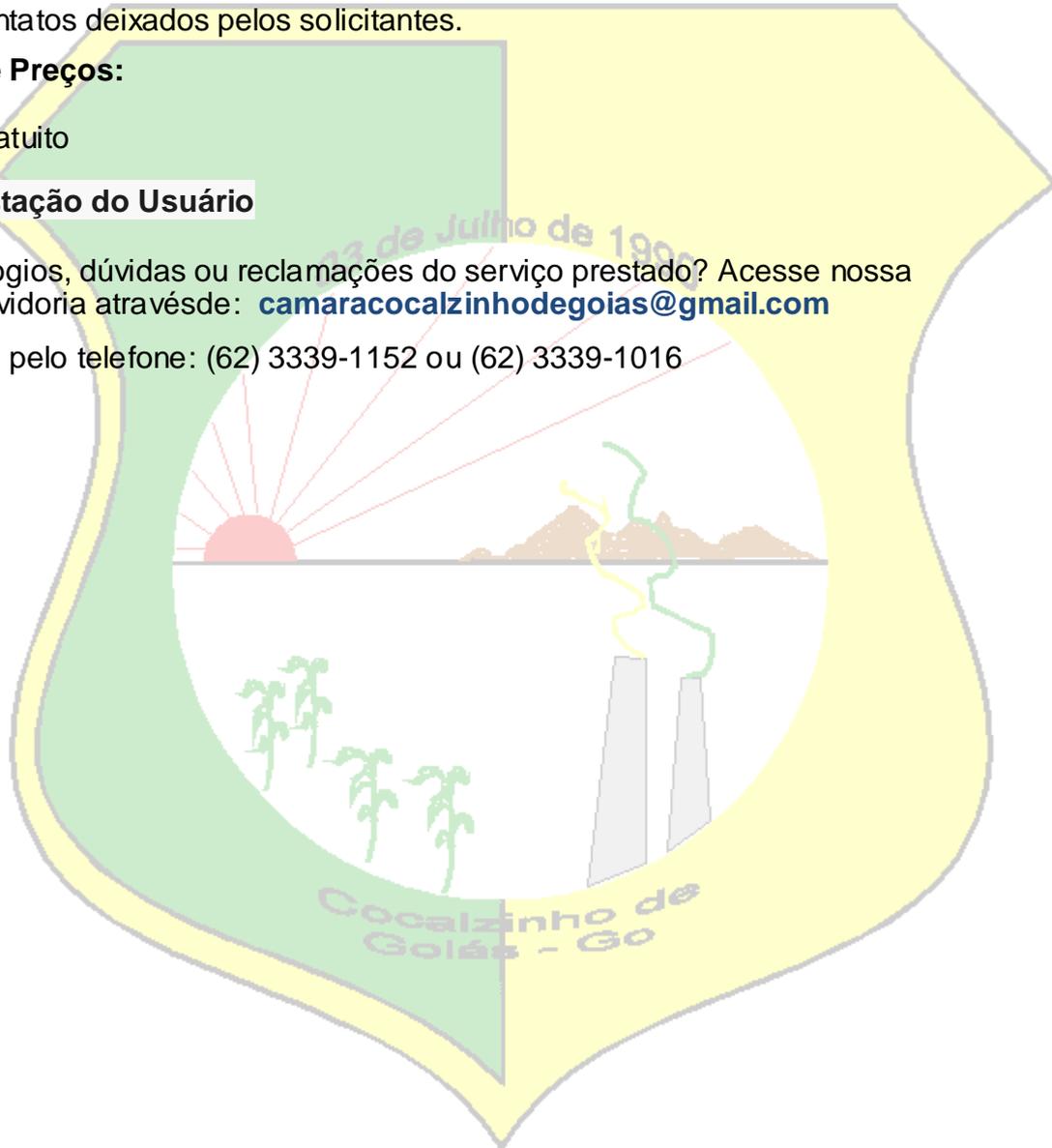
**Taxas e Preços:**

Gratuito

**Manifestação do Usuário**

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria atravésde: [camaracocalzinhodegoias@gmail.com](mailto:camaracocalzinhodegoias@gmail.com)

Ou pelo telefone: (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016





**ESTADO DE GOIÁS**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS**

**Acompanhamento de Sessões e Reuniões na Câmara Municipal**

<b>O que é o serviço?</b>
Na Câmara o cidadão tem a oportunidade de assistir as sessões e reuniões realizadas pela câmara.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Livre acesso ao Auditório do Plenário da Câmara.
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
É de extrema importância para a população, ficar por dentro dos assuntos debatidos na Câmara Municipal, pois assim poderão acompanhar de perto o trabalho do vereador escolhido para lhe representar.
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016</li><li>✓ <b>E-mail:</b> camaracocalzinhodegoias@gmail.com</li><li>✓ <b>Presencial:</b> AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000</li><li>✓ <b>Horário de funcionamento:</b> Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Primeira semana útil de cada mês, segundas às sextas-feiras, a partir das 19:00hs.
<b>Formas de prestação:</b>
Câmara Municipal de Cocalzinho de Goiás
<b>Taxas e Preços:</b>
Gratuito.
<b>Manifestação do Usuário</b>



## ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

camaracocalzinhodegoias@gmail.com

Ou pelo telefone: (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016

### Acompanhamento de Sessão pela Internet

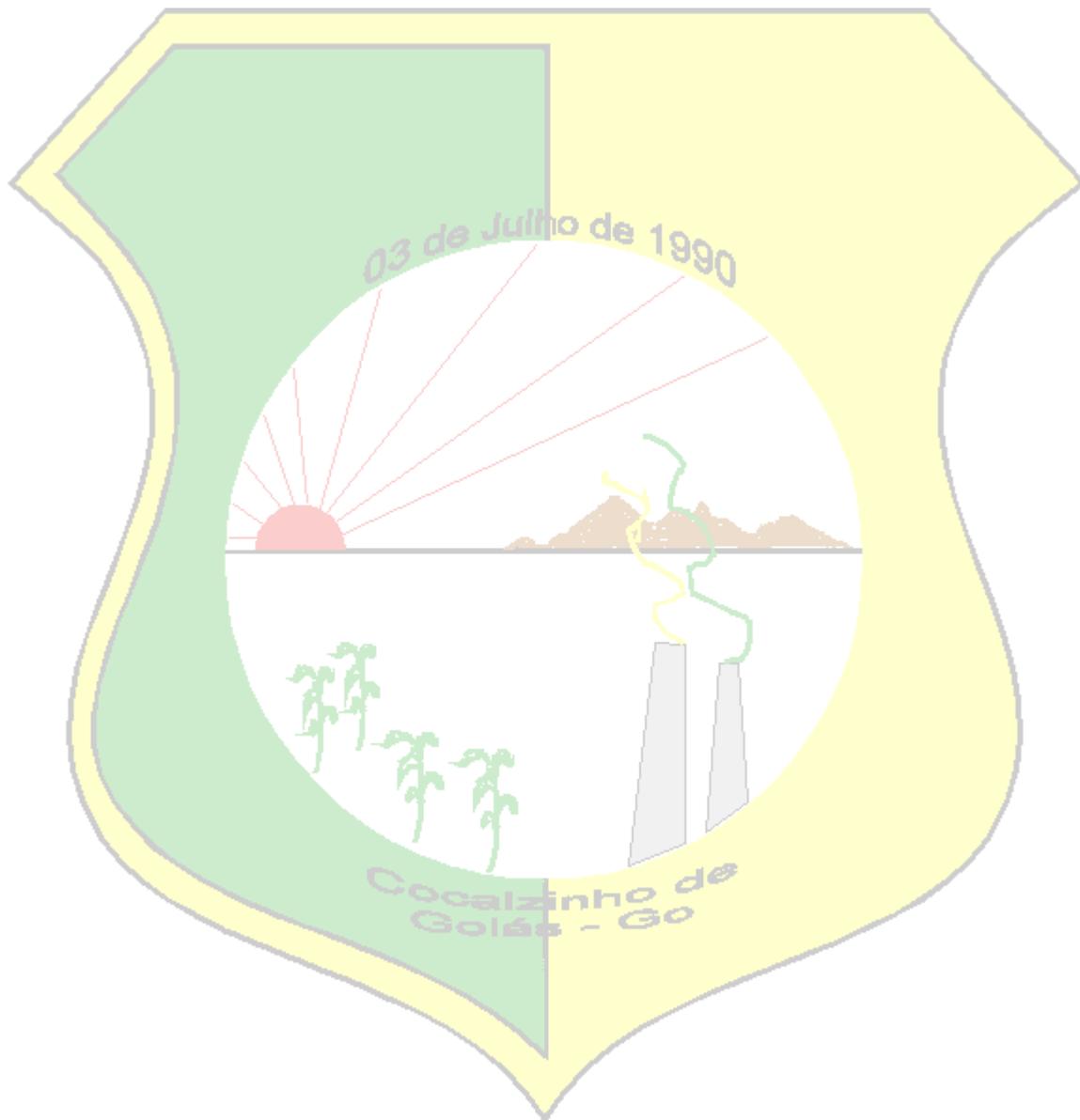
<b>O que é o serviço?</b>
Acompanhamento pela internet das sessões realizadas pela câmara.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Não se aplica
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
Não realizam
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016</li><li>✓ <b>mail:</b> camaracocalzinhodegoias@gmail.com</li><li>✓ <b>Presencial:</b> AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000</li><li>✓ <b>Horário de funcionamento:</b> Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Não se aplica
<b>Formas de prestação:</b>
Não se aplica
<b>Taxas e Preços:</b>
Gratuito
<b>Manifestação do Usuário</b>



## ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

- ✓ **Telefone:** (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016
- ✓ **mail:** [camaracocalzinhodegoias@gmail.com](mailto:camaracocalzinhodegoias@gmail.com)





## ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

### e-SIC - Serviço de Informação ao Cidadão

<b>O que é o serviço?</b>
Identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo setor. atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone.
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
O andamento das solicitações originadas via SIC poderão ser acompanhadas através de um protocolo gerado no momento da criação da solicitação ou através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados.
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016</li><li>✓ <b>mail:</b> camaracocalzinhodegoias@gmail.com</li><li>✓ <b>Presencial:</b> AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000</li><li>✓ <b>Horário de funcionamento:</b> Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): <b>20 dias prorrogáveis por mais 10</b>, conforme a necessidade.</li><li>- Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: de imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.</li></ul>
<b>Formas de prestação:</b>



## ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Pelo link:

- ✓ **mail:** [camaracocalzinhodegoias@gmail.com](mailto:camaracocalzinhodegoias@gmail.com)

Solicitar o serviço pelo portal no SIC e após a solicitação o responsável receberá no e-mail que houve uma solicitação e acessará o site para responder com o prazo determinado.

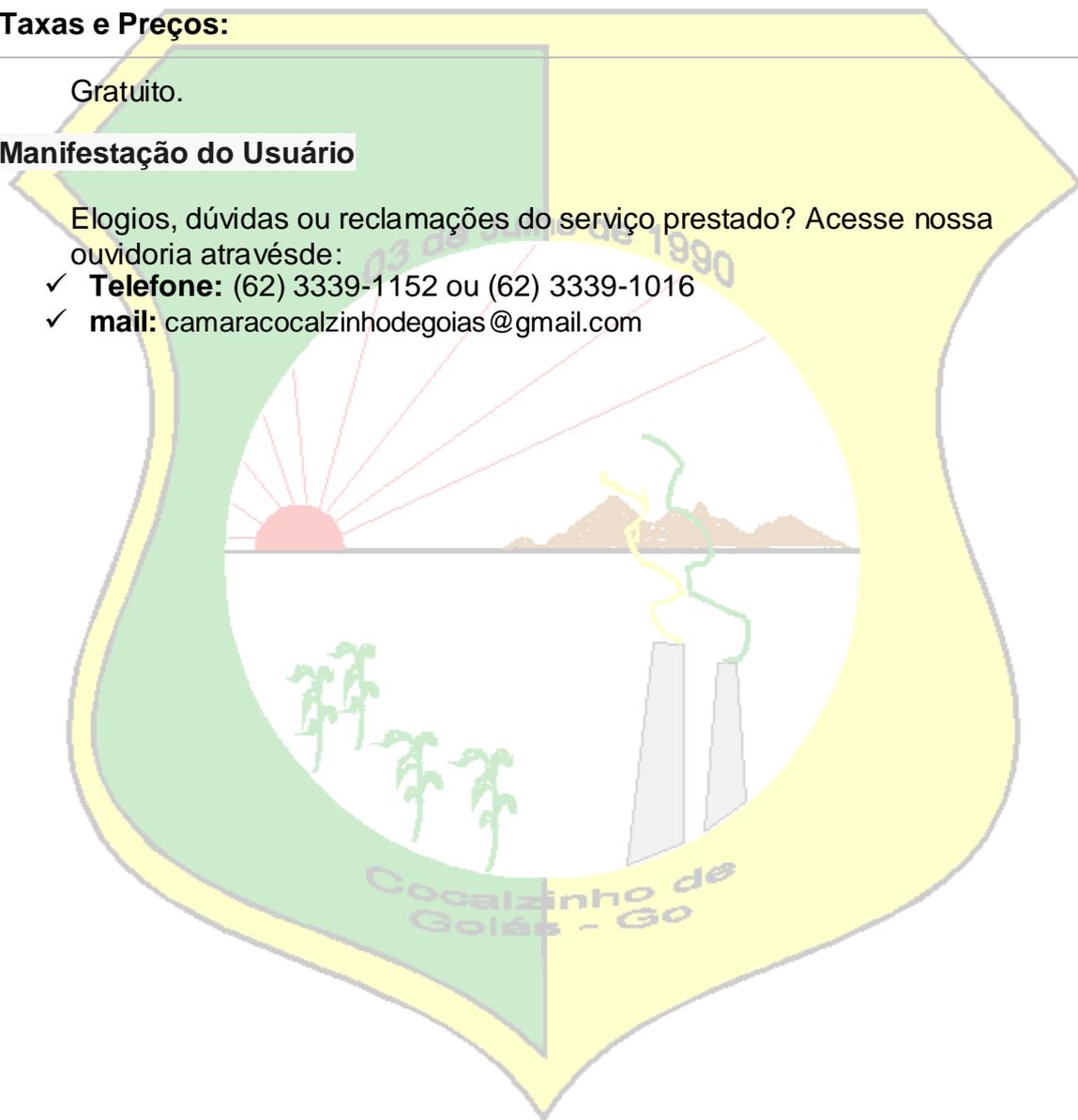
### Taxas e Preços:

Gratuito.

### Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria atravésde:

- ✓ **Telefone:** (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016
- ✓ **mail:** [camaracocalzinhodegoias@gmail.com](mailto:camaracocalzinhodegoias@gmail.com)





## ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

### Ouvidoria

<b>O que é o serviço?</b>
A ouvidoria pública é uma ferramenta de gestão importante para as câmaras, porque amplia o canal de comunicação com os cidadãos, garantindo o exercício da cidadania por meio do acesso à informação. Além de permitir que a câmara atue com maior eficiência para atender às necessidades da cidade. As críticas e sugestões realizadas pela comunidade a ouvidoria, quando analisadas, indicam quais são as tomadas de decisões mais assertivas.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone. Ele receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação.
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
Solicitar o serviço pelo portal da Ouvidoria e após a solicitação o responsável receberá no e-mail que houve uma solicitação e acessará o site para responder com o prazo determinado.
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016</li><li>✓ <b>mail:</b> camaracocalzinhodegoias@gmail.com</li><li>✓ <b>Presencial:</b> AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000</li><li>✓ <b>Horário de funcionamento:</b> Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.
<b>Formas de prestação:</b>



## ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

- ✓ Pelo link: **email:** [camaracocalzinhodegoias@gmail.com](mailto:camaracocalzinhodegoias@gmail.com)

O andamento das solicitações originadas via Ouvidoria poderá ser acompanhado através de um protocolo gerado no momento da criação da solicitação ou através de contato pelos canais de comunicação disponibilizados.

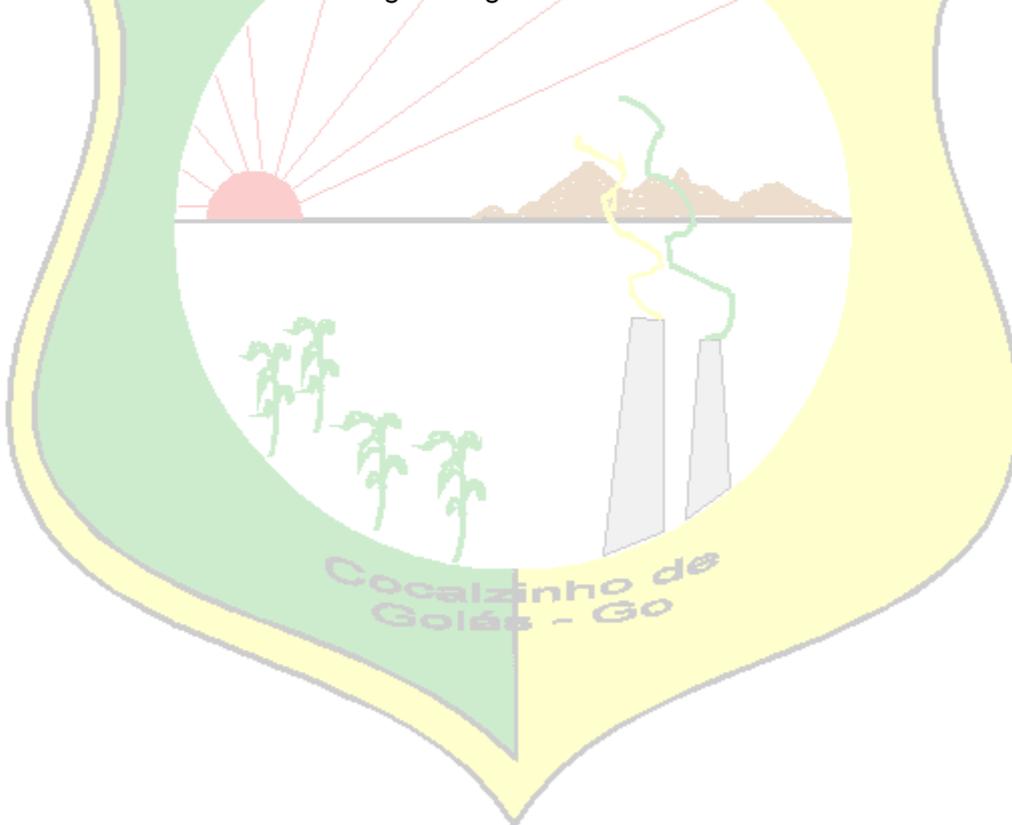
### Taxas e Preços:

Gratuito.

### Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

- ✓ **Telefone:** (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016
- ✓ **mail:** [camaracocalzinhodegoias@gmail.com](mailto:camaracocalzinhodegoias@gmail.com)





**ESTADO DE GOIÁS**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS**

**Fale Conosco**

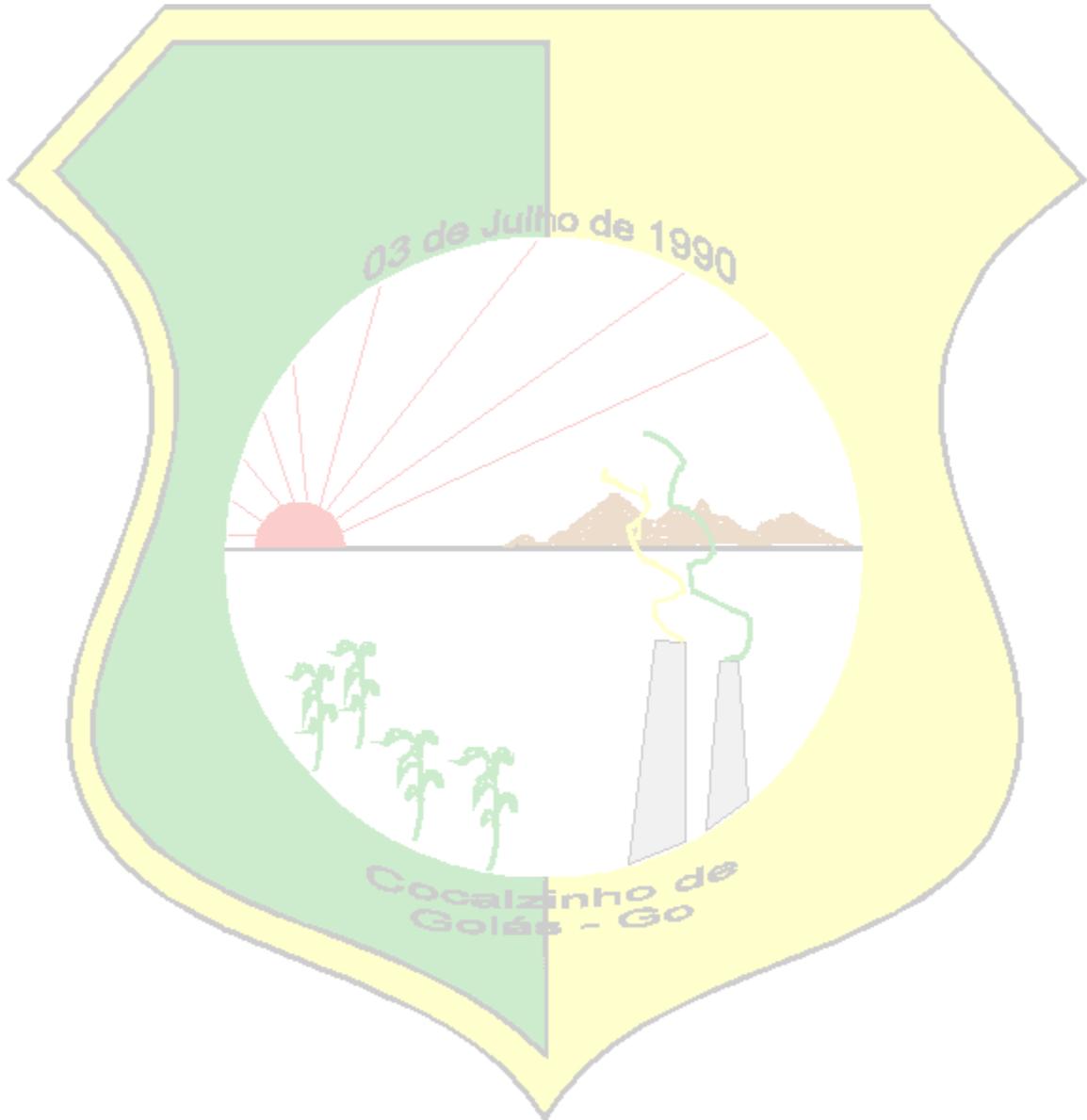
<b>O que é o serviço?</b>
Aqui é possível o contato direto com a Câmara Municipal ou com qualquer Vereador, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Identificação através do fornecimento dos seguintes dados: Nome, E-mail e Telefone.
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
Solicitar o serviço pelo site na aba “fale conosco” e após a solicitação o responsável receberá no e-mail que houve uma solicitação e acessará o site para responder com o prazo determinado.
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016</li><li>✓ <b>mail:</b> camaracocalzinhodegoias@gmail.com</li><li>✓ <b>Presencial:</b> AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000</li><li>✓ <b>Horário de funcionamento:</b> Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Até 30 dias
<b>Formas de prestação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Solicitar pelo link: <b>mail:</b> camaracocalzinhodegoias@gmail.com</li></ul> <p>O responsável receberá a notificação pelo e-mail cadastrado e responderá dentro do prazo determinado</p>
<b>Taxas e Preços:</b>
Gratuito.
<b>Manifestação do Usuário</b>



**ESTADO DE GOIÁS**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS**

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

- ✓ **Telefone:** (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016
- ✓ **mail:** [camaracocalzinhodegoias@gmail.com](mailto:camaracocalzinhodegoias@gmail.com)





## ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

### Denúncias

<b>O que é o serviço?</b>
Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal de Cocalzinho de Goiás, eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone. <b>*A identificação é obrigatória (conforme regimento interno)</b> . Caso o usuário opte em não fornecer seus dados de identificação.
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
Solicitante receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação.
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016</li><li>✓ <b>mail:</b> camaracocalzinhodegoias@gmail.com</li><li>✓ <b>Presencial:</b> AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000</li><li>✓ <b>Horário de funcionamento:</b> Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Dentro do prazo de 30 dias, podendo estender por mais 30 caso for necessário.
<b>Formas de prestação:</b>
Solicitar pelo link: ✓ <b>Email:</b> camaracocalzinhodegoias@gmail.com  O ouvidor responsável receberá no e-mail cadastrado na ouvidoria a solicitação feita, ele (a) vai acessar o portal do site e responder a solicitação.
<b>Taxas e Preços:</b>
Gratuito.

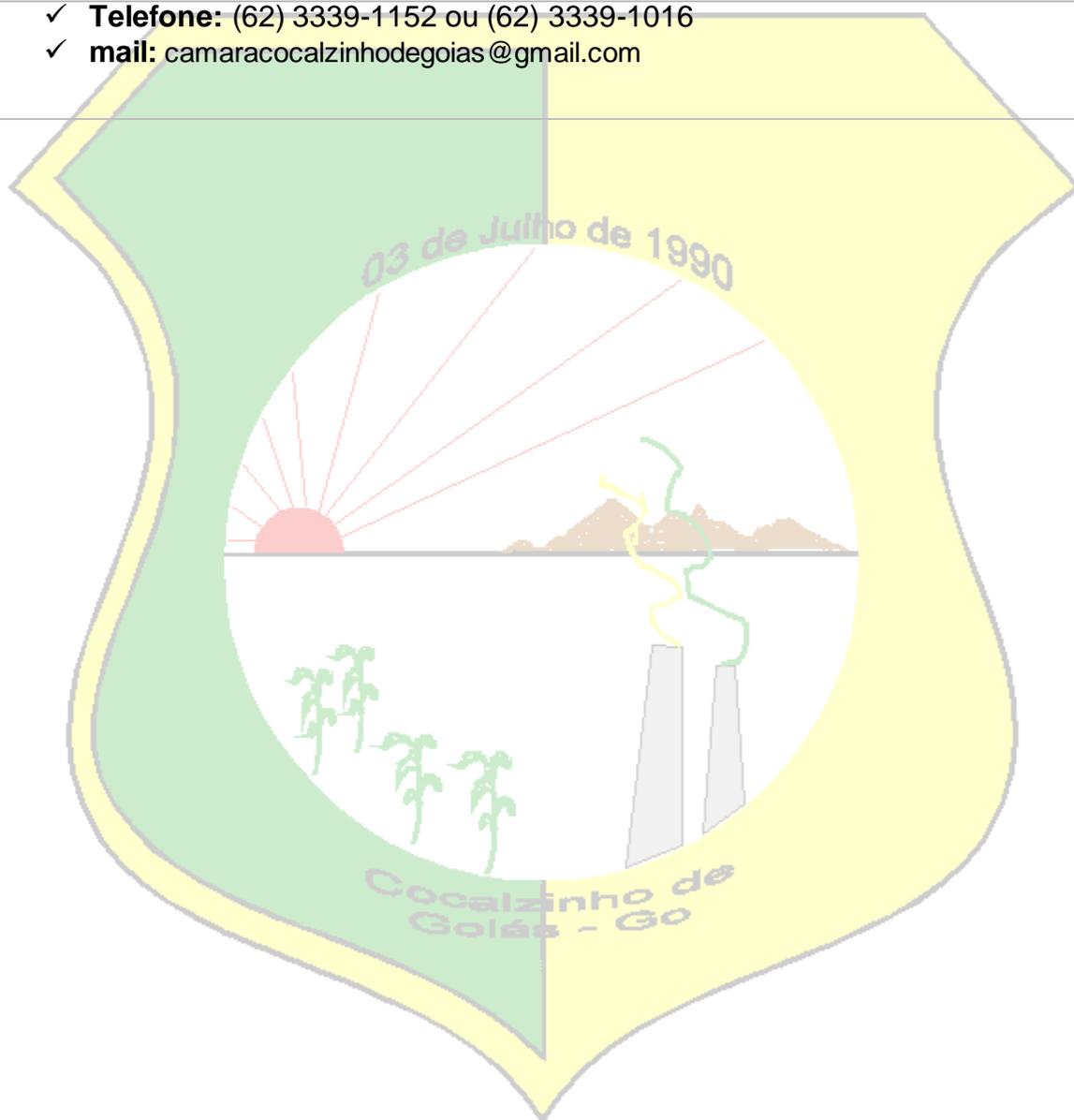


**ESTADO DE GOIÁS**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS**

**Manifestação do Usuário**

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria atravésde:

- ✓ **Telefone:** (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016
- ✓ **mail:** [camaracocalzinhodegoias@gmail.com](mailto:camaracocalzinhodegoias@gmail.com)





**ESTADO DE GOIÁS**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS**

**Certidões e Cópias**

<b>O que é o serviço?</b>
Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão devigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo municipal.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Por ofício
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
Entrar em contato com departamento legislativo por telefone ou presencialmente.
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Telefone:</b> (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016</li><li>✓ <b>mail:</b> camaracocalzinhodegoias@gmail.com</li><li>✓ <b>Presencial:</b> AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000</li><li>✓ <b>Horário de funcionamento:</b> Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h</li></ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Imediato.
<b>Formas de prestação:</b>
Fornecimento de informação verbal ou de documento impresso.
<b>Taxas e Preços:</b>
Gratuito.
<b>Manifestação do Usuário</b>



## ESTADO DE GOIÁS CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

- ✓ **Telefone:** (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016
- ✓ **mail:** camaracocalzinhodegoias@gmail.com

### Solução de Dúvidas e Dificuldades

#### O que é o serviço?

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

#### Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Basta acessar:

- No link "OUVIDORIA", "formulário ouvidoria", "mensagem tipo", opção "DÚVIDA";
- No link "CONTATO", opção "FALE CONOSCO", "formulário Fale Conosco";
- No link "ACESSO À INFORMAÇÃO", opção "SIC", "formulário SIC";
- Presencialmente

#### Principais Etapas do Serviço

Entrar em contato com departamento legislativo por telefone ou presencialmente.

#### Canais de comunicação:

- ✓ **Telefone:** (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016
- ✓ **mail:** camaracocalzinhodegoias@gmail.com
- ✓ **Presencial:** AV. Comercial QD 26, LT 17 – Cocalzinho de Goiás – CEP: 72975-000
- ✓ **Horário de funcionamento:** Segunda a Sexta-feira das 08h às 11h e das 13h às 17h

#### Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Imediato.



**ESTADO DE GOIÁS**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE COCALZINHO DE GOIÁS**

**Formas de prestação:**

Fornecimento de informação verbal ou de documento impresso.

**Taxas e Preços:**

Gratuito.

**Manifestação do Usuário**

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria atravésde:

- ✓ **Telefone:** (62) 3339-1152 ou (62) 3339-1016
- ✓ **mail:** camaracocalzinhodegoias@gmail.com

